

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

| | |
|------|----------------|
| 事業所名 | 岩国市障害者サービスセンター |
|------|----------------|

公表日 令和7年 2月25日

利用児童数 23名

回収数 21名

| | | チェック項目 | はい | どちらともいえない | いいえ | わからない | ご意見 | ご意見を踏まえた対応 |
|----------|----|---|--------|-----------|------|-------|---------------------|--|
| 環境・体制整備 | 1 | 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。 | 85.8% | 14.2% | 0.0% | 0.0% | | |
| | 2 | 職員の配置数は適切であると思いますか。 | 91.0% | 4.5% | 0.0% | 4.5% | | |
| | 3 | 生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。 | 95.0% | 5.0% | 0.0% | 0.0% | トイレの設備が整っていたらいいと思う。 | 改修や増設などは難しいですが、配置を工夫したり物品を整えることで改善されるよう取り組みたいと思います。 |
| | 4 | 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。 | 95.2% | 0.0% | 0.0% | 4.8% | | 感染対策も含め、室内の清掃や共有部分の消毒、換気を行っています。活動のエリアを分け、個別活動、集団活動を行っています。 |
| 適切な支援の提供 | 5 | 子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。 | 100.0% | 0.0% | 0.0% | 0.0% | | |
| | 6 | 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。 | 100.0% | 0.0% | 0.0% | 0.0% | | |
| | 7 | 子どものことを十分理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。 | 100.0% | 0.0% | 0.0% | 0.0% | | |
| | 8 | 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。 | 95.2% | 0.0% | 0.0% | 4.8% | | 今年度より個別支援計画の様式を変更し、「本人支援」「家族支援」「移行支援」と項目を分けています。説明の際に分かりやすくお伝えできるよう努めます。 |
| | 9 | 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。 | 100.0% | 0.0% | 0.0% | 0.0% | | |
| | 10 | 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。 | 90.5% | 0.0% | 0.0% | 9.5% | | 年齢や人数、季節に合わせて目的を持つて活動を実施できるよう取り組み、連絡帳や通信などでお知らせいたします。 |
| | 11 | 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他の子どもと活動する機会がありますか。 | 75.0% | 0.0% | 0.0% | 25.0% | | 地域の子ども会の皆さんと活動する機会をつくりました。来年度も計画し、お知らせいたします。 |
| 保 | 12 | 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。 | 95.2% | 4.8% | 0.0% | 0.0% | | 利用開始時だけでなく、ご質問があったとき、内容に変更があったときには改めてご説明させていただきます。 |
| | 13 | 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。 | 100.0% | 0.0% | 0.0% | 0.0% | | |
| | 14 | 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。 | 33.3% | 4.8% | 4.8% | 57.1% | | ペアレント・トレーニング等はできていませんでした。家族が参加できる研修会を企画したり、情報提供の機会を作りたいと思います。 |
| | 15 | 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。 | 100.0% | 0.0% | 0.0% | 0.0% | | |
| | 16 | 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。 | 85.7% | 9.5% | 0.0% | 4.8% | | |
| | 17 | 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。 | 100.0% | 0.0% | 0.0% | 0.0% | | |

| | | | | | | | | |
|---------|----|--|--------|-------|-------|-------|--|---|
| 護者への説明等 | 18 | 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。 | 4.8% | 14.3% | 19.0% | 61.9% | 保護者会など行くのが大変なので、ない方が助かる。 | 父母の会はなく、保護者会も実施できていませんでした。保護者も参加できる研修会などを通して交流できる機会を作りたいと考えています。お仕事で忙しい保護者もいらっしゃるので、内容や実施方法などご負担のないように検討したいと思います。 |
| | 19 | こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。 | 81.0% | 0.0% | 0.0% | 19.0% | | 相談や申し入れの体制について、ご家族への周知が十分ではなかったり、対応が不十分な点もあったかと思われます。ご相談しやすい事業所づくりに努め、丁寧に対応をさせていただきたいと思います。 |
| | 20 | こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。 | 100.0% | 0.0% | 0.0% | 0.0% | 連絡帳に日々の様子を絵付きで書いてあり、どのように過ごしているかよく分かる。 | |
| | 21 | 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。 | 71.4% | 9.5% | 0.0% | 19.0% | | 毎月の予約表で活動の様子や職員研修の報告をさせていただいている。HPやSNSの活用ができないため、取り組んでいきたいと思います。支援プログラムや自己評価の結果はHPで公表しています。 |
| | 22 | 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。 | 100.0% | 0.0% | 0.0% | 0.0% | | |
| 非常時等の対応 | 23 | 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。 | 66.7% | 14.3% | 0.0% | 19.0% | | 虐待防止、感染症対策等の各マニュアルが策定されており、事業所入り口近く事務所前に設置してあります。保護者への周知が十分ではありませんでした。 |
| | 24 | 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。 | 85.7% | 4.8% | 0.0% | 9.5% | | また、避難訓練・安全計画に基づく研修や訓練も実施しております。 |
| | 25 | 事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。 | 85.7% | 0.0% | 0.0% | 14.3% | | 支援や活動報告と合わせて、保護者によりご理解いただけるよう発信していきたいと思います。 |
| | 26 | 事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。 | 76.2% | 0.0% | 0.0% | 23.8% | | 状況報告や再発防止策も含めて適切に対応しご説明するよう努めます。 |
| 満足度 | 27 | こどもは安心感をもって通所していますか。 | 95.2% | 0.0% | 0.0% | 4.8% | 子どもが職員に頼んだけどそのようにしてもらえないかった、と言うことがたまにある。次の時には伝わったと言っていたので大丈夫かとは思う。 | こどもたちの思いに寄り添い、適切に対応できるよう、職員一人ひとりが意識して支援に取り組むよう努めます。研修等で知識と技術の向上に努めます。これからも信頼関係を大切に、安心してご利用いただける事業所をめざします。 |
| | 28 | こどもは通所を楽しみにしていますか。 | 100.0% | 0.0% | 0.0% | 0.0% | | |
| | 29 | 事業所の支援に満足していますか。 | 100.0% | 0.0% | 0.0% | 0.0% | オムツ交換がバットのみで外側のおむつが濡れたままのことが何度かあった。汚れていれば交換してもらいたい。 | |