

令和5年度

社会福祉法人

岩国市社会福祉協議会

事業報告

目 次

- 岩国市社会福祉協議会事業報告(総務課) 2頁
- 岩国市社会福祉協議会事業報告(地域福祉課) 5頁
- 岩国市社会福祉協議会事業報告(総合支援課) 38頁
- 岩国市社会福祉協議会事業報告(介護保険課) 53頁

令和5年度 総務課事業報告

■ 概要

令和5年度は、第3次中期経営計画(令和5年度～令和7年度)実施初年度として、経営環境の改善及び効率化をすすめるとともに財政的基盤の強化とDX化の推進を目標として、計画の遂行に努めました。

社会福祉法人制度改革に伴い「社会福祉法人の地域における公益的な取組み」についても、地域福祉・総合支援・介護保険課と連携しながら、必要な後方支援を実施しました。

「第3次岩国市地域福祉活動計画(令和3年度～令和8年度)」の推進のため、総合的な支援を実施いたしました。加えて、地域での要援護者への個別支援・見守り・アウトリーチ・解決に向けた仕組みづくりや住民主体の多様なサービス・生活支援の充実に向けた地域での支え合いの体制を構築することができる福祉専門性の高い職員の確保、研修、育成を確実にする為、研修・育成計画の策定及び実施に努めました。

■ 重点事項

- ①第3次中期経営計画の計画遂行
- ②第3次岩国市地域福祉活動計画の計画遂行及び評価・見直しに係る支援業務
- ③職員の研修・育成計画の策定、実施
- ④障害者雇用の促進

■ 事業報告

組織体制の強化

第3次中期経営計画の遂行

第3次中期経営計画(令和5年度～令和7年度)による経営環境の改善及び効率化をすすめるとともに財政的基盤の強化とDX化の推進に努めました。

- ①第3次中期経営計画検証会議の開催(随時)
- ②第3次中期経営計画責任者会議の開催(随時)
- ③DX研修会の開催(年3回)
- ④コミュニケーションツール「Slack」の導入

理事会・評議員会等の開催

- ①理事会の開催(年4回)
 - 令和4年度事業報告・決算の承認
 - 令和5年度補正予算の同意
 - 令和6年度事業計画、予算の同意
 - 評議員候補者の推薦
 - 評議員選任・解任委員会の開催等
 - 規程の制定、改廃に関する承認、決議等
- ②評議員会の開催(年3回)
 - 令和4年度事業報告・決算の承認
 - 令和5年度補正予算の承認
 - 令和6年度事業計画、予算の承認
 - 理事及び監事の選任

③理事会小委員会の開催（年3回）

理事会・評議員会及び、評議員選任・解任委員会に上程する議案の審議、その他重要事項についての審議等

評議員選任・解任委員会の開催

①評議員選任・解任委員会の開催（年1回）

（新型コロナウイルス感染防止対策の為決議の省略（書面決議）にて開催）

評議員候補者の選任

各種会議の開催

①4課合同会議の開催(随時)

各課の課題の共有と改善を図る為、課長・課長補佐・支部長が参加する本会管理職による4課合同会議を開催する。また、必要に応じて会長も参加することで全体としての意思疎通を図った。

②課長会議の開催(随時)

各課の運営状況、部門間の問題意識及び解決への認識の共通化を図りながら、状況に応じて課長会議を実施した。

③課内会議の開催(随時)

総務課内における業務運営に関する情報の共有及び意見交換等による調整会議を開催した。

④他課との調整会議(随時)

中期経営計画・地域福祉活動計画等の進捗状況に応じて他課との調整会議を開催した。

社会福祉充実計画の策定等

平成29年4月の社会福祉法改正に伴い、決算時に社会福祉充実残額が生じた場合、社会福祉充実計画策定・提出が必要となるが、令和4年度決算においては社会福祉充実残額が発生しなかったことから、今後計画策定の機会が生じた場合に備えて、社会福祉充実計画に必要な内容の確認、財務諸表等電子開示システムの運用等、一連の関連業務を実施した。

①社会福祉充実残額確定業務(令和4年度決算値)

②会計帳簿等の情報公開に関する業務

③中期経営計画・地域福祉活動計画と連携した社会福祉充実計画策定会議を開催(随時)

定款及び諸規程等の管理と整備

定款及び諸規程の管理と事業の追加変更に伴う規程等の整備を行った。

事業運営の透明性

社会福祉法の改正により情報公開が責務化され、組織と事業運営の透明性の向上を図るため、公開すべき情報を各種広報媒体で公開し、また本会の主たる事務所及び従たる事務所の閲覧ができるよう環境整備を実施した。

①広報誌「社協だより」による事業計画書・予算書、事業報告書・決算書の開示

②ホームページによる情報公開(事業計画書・予算書、事業報告書・決算書、定款等)

③各種広報媒体を利用した職員採用・事業紹介・助成情報・お知らせ等の開示及び提供

④法令で公開が定められている財務諸表、事業報告書、事業計画書、役員報酬基準等の主たる事務所・従たる事務所での閲覧

職員研修・育成計画の策定、実施

地域での要援護者への個別支援・見守り・アウトリーチ・解決に向けた仕組みづくりや住民主体の多様なサービス・生活支援の充実に向けた地域での支え合いの体制を構築することができる福祉専門性の高い職員の確保、研修、育成を確実にする為、職員研修・育成計画を策定、実施した。

障害者の雇用の促進

障害者の雇用の促進等に関する法律に基づき、本会は障害者雇用給付金制度の対象事業所となっており、法定雇用率以上の障害者雇用が義務付けられていることから、在籍職員と関係事業所との意思疎通を図りながら雇用調整の実施及び、障害のある人の新規雇用の取り組みを積極的に推進した。

- ①「令和5年岩国・大竹地区障害者就職面接会」への参加
- ②求職障害者への求人応募促進活動(岩国公共職業安定所へ働きかけ)

第3次岩国市地域福祉活動計画の遂行支援

第3次岩国市地域福祉活動計画(令和3年度～令和8年度)の遂行が本会の最重要課題となることから、計画推進に対する支援を実施した。

- ①地域福祉活動計画遂行に必要な広報活動(アンケート等のホームページ掲載作業)
- ②他課との連携及び実務者協議の実施(随時)

内部牽制の実施

平成24年度から開始した全国社会福祉協議会発行の「改訂:市区町村社協事務局長の出納業務に関する10のチェックポイント」及び「受託事務団体の出納業務や利用者等からの預かり金品の管理等に関する6のチェックポイント」に基づく内部牽制を実施した。

資産管理と運用の見直し

総務課において金利交渉出来る金融機関に関しては、一括で金利交渉を実施し、各部署へ情報提供を実施した。また、社会福祉充実計画策定準備として社会福祉事業に供する資産についての明確化する作業を実施した。

管理業務の実施

車輛管理業務の実施

社協全体車輛及び岩国支部車輛に関する管理業務を実施した。

- ①車輛に関する調査の回答
- ②自動車税減免申請の実施
- ③リース車両の管理対応
- ④新規車輛の取得業務

・各部署で必要となる車両について、各団体の助成・寄付等による申請業務について調整

令和5年度 地域福祉課事業報告

■ 概要

令和5年度は、新型コロナウイルスの感染症法上の位置付けを令和5年5月8日から季節性インフルエンザと同じ「5類」に引き下げる政府の方針を受け、ようやく地域の皆様の日常生活もほぼ以前のかたちに戻り、同時にサロンや地域の集まりごと、行事、催しなどの活動が展開でき、本会も地域福祉活動の積極的な取り組みが今まで通り執り行えるようになりました。

その中で「生活支援体制整備事業」では、それぞれ地域の特長を活かし独自の支援活動やつながりの輪を市内全域に浸透させ、その輪を更に広げることを目的として、7月に「岩国市ご近所さえ合い推進フォーラム」を初めて開催し、6年目を迎えた中での社会資源の成果について発表、そして更なる飛躍について話し合いを行いました。

そして10月にはフードバンク山口いわくにステーションが開設され、岩国市社会福祉法人地域公益活動推進協議会に加入している法人関係者に、社会福祉法人の地域における公益的な取り組みとして活動協力の依頼を実施いたしました。

地域福祉活動の礎である「第3次地域福祉活動計画」(令和3年度～令和8年度)の実施3年目として、本会が地域福祉推進における中核的組織としての役割を果たすべく、更なる基盤整備強化に努めて参りました。

■ 重点事項

- ①地域福祉課内及び各支部の地域独自性を活かした事業の取り組みと整理
- ②生活支援体制整備事業による2層協議体設置と地域資源の確認、活用
- ③地域福祉活動団体(民生委員児童委員・福祉員、地区社協等)のとの積極的連携
- ④児童福祉事業の推進及びボランティア育成(福祉教育)
- ⑤フードバンク山口いわくにステーション開設における社会福祉法人としての公益的取り組み
- ⑥第3次岩国市地域福祉活動計画(令和3年度～令和8年度)の推進、実行

■ 事業報告

財政基盤の確保

社協会費確保の推進

- 実施支部 全支部
- 事業内容

社協活動の趣旨に賛同される市民や社会福祉施設・団体・企業から社協会費を募り、地域福祉を推進するために必要な自主財源を確保するとともに、市民が会員になることで社協の事業に関心を持っていただき明るく住みよい地域社会の実現に努めた。

●実施報告

- ①社協会費に対する安定収入の確保及び賛同者の新規開拓並びに管理事務等の効率化を図り、社協の財政基盤を強化した。
- ②地元企業、関係団体への協力要請・住民への会費に対する理解のための広報啓発活動を実施
- ③社協会費における周知パンフレットの作成

令和5年度 社協会費納入実績額 (円)

	一般会費	賛助会費	施設	団体	合計
岩国支部	2,976,700	1,059,000	114,000	458,000	4,607,700
由宇支部	1,260,750	176,500	30,000	0	1,467,250
玖珂支部	1,323,600	32,000	3,000	0	1,358,600
本郷支部	154,800	61,000	0	25,000	240,800
周東支部	991,500	1,000	0	0	992,500
錦支部	296,900	332,000	0	0	628,900
美川支部	389,500	504,000	0	0	893,500
美和支部	511,800	312,156	0	39,000	862,956
合計	7,905,550	2,477,656	147,000	522,000	11,052,206

善意銀行確保の推進

●事業内容

各支部に善意の銀行を設置し、その資金を基に各種の福祉事業運営・社協基盤の整備・各種団体助成に活用し、地域福祉の向上に寄与することに努めた。

●実施報告

(1) 預託金額

- ①一般寄付 社協の趣旨に賛同され、地域福祉のために使用を希望される一般の篤志家・法人・団体等からの寄付
- ②香典返し ご不幸により身内の方を亡くされた遺族の方からの善意の寄付
- ③指定寄付 あらかじめ指定先を特定された方からの寄付 (固定資産も含む)

(2) 物品預託、福祉に活用する物品の寄付

(3) 高額寄付者に対する感謝状及び記念品の贈呈 (10万円以上の寄付者)

社協の活動・善意銀行の趣旨を住民の方々に周知してもらい、一般寄付等収入の増収に努めた。

(広報啓発活動の強化、御礼ハガキの作成、善意銀行周知のためのパンフレット作成)

令和5年度 善意銀行納入実績額 (円)

	一般寄付	香典返し	指定寄付	固定資産	合計
岩国支部	1,984,402	190,000	40,000	0	2,214,402
由宇支部	220,717	190,000	130,660	0	541,377
玖珂支部	1,310,761	520,000	13,395	0	1,844,156
本郷支部	11,500	40,000	0	0	51,500
周東支部	591,913	820,000	0	0	1,411,913
錦支部	469,830	1,010,000	0	0	1,479,830
美川支部	244,615	250,000	0	0	494,615
美和支部	1,095,589	760,000	0	0	1,855,589
合計	5,929,327	3,780,000	184,055	0	9,893,382

社協組織体制の強化

第3次岩国市地域福祉活動計画の実施および評価と見直し

●事業内容

第3次岩国市地域福祉活動計画を地域の皆様とともに推進し、評価委員会で評価や事業の見直しを行っていただき、内容の更新に係るホームページの修正、周知を行った。

●実施報告

- ①第3次岩国市地域福祉活動計画の実施及び検証
- ②ホームページの情報更新および周知

福祉員活動の推進

●事業内容

見守り事業等を実施する福祉員の資質向上を図るため、研修会等を開催することで、地域見守りネットワークの構築に努めた。

●実施報告

- ①福祉員連絡協議会事務局の運営（代表者会議 年4回開催）
 - ・令和5年5月17日（水）、8月23日（水）、11月15日（水）、令和6年2月21日（水）
- ②関係団体との合同研修会・講座等の開催
- ③福祉員と民生児童委員との連携強化

地域福祉の推進

未設置地域への地区社協の設置推進

- 実施支部 由宇・玖珂・美和支部
- 事業内容

自治会連合会や民生児童委員協議会、福祉員協議会などをはじめとする地区の各種団体から構成される住民主体組織である「地区社協」の未設置地域における設置を地域の実情に応じて推進することを目的として取り組む。

●実施報告

- ①実施地区の検討、設置推進
- ②各支部で地区社協設置推進計画の作成

令和5年度 地区社協設置状況

	地区社協設置数
岩国支部	22
周東支部	6
錦支部	4
美川支部	1
本郷支部	1

地区社協活動への支援

- 実施支部 岩国・本郷・周東・錦・美川支部
- 事業内容

現在、岩国支部全域に22地区・周東支部全域に6地区・錦支部全域に4地区・美川地区に1地区、本郷地区に1地区設置しており小地域でのネットワーク事業のより一層の充実を図り、各地域の住民ニーズに沿った活動等の実施に努めた。

●実施報告

- ①地区社協連絡協議会・地区社協理事会の開催

	月日	実施内容
岩国支部	令和5年7月5日（水）	総会：地区社協連絡協議会副会長の選任について、研修会について
本郷支部	令和5年5月25日（木）	総会開催
	令和5年7/6・8/22・9/21・3/25	役員会
周東支部	令和5年9月5日（火）	敬老会開催
	令和5年5月26日（金）	総会、ご近所ささえあい会議の推進について
錦支部	令和5年6月21日（水）	秋の敬老行事、資源マップ調査確認など
	令和6年2月21日（水）	連絡協会長の選任、敬老助成金の申請方法について
美川支部	令和5年8月21日（月）	総会、合同研修会

- ②地区社協への活動費の助成
- ③各地区社協の地域福祉活動推進のための協力、支援
- ④市地区社協連絡協議会組織体制の検討

岩国市社会福祉大会の開催

●実施支部 全支部

●事業内容

長年にわたり社会福祉の発展に功績のあった方々を表彰し、感謝の意を表すると共に、社会福祉関係者及び市民が、現在の社会福祉事業の直面する諸課題について考えることを目的として岩国市社会福祉大会を開催した。

●実施報告

【開催日時・会場】

①日時 令和5年10月16日（月）13時30分～16時00分

②会場 シンフォニア岩国 多目的ホール

【社会福祉大会準備】

①表彰者の推薦依頼

②関係機関との連携調整、会場確保・交通手段の手配

③岩国市社会福祉大会に係る広報啓発

④会場及の準備・その他事務処理

【社会福祉大会内容】

①大会式典

②表彰授与式

・市長表彰	個人	53人	団体	5団体
・社協会長表彰	個人	70人	団体	19団体
・共募委員会会長表彰	個人	0人	団体	1団体
・社協感謝状	個人	9人	団体	0団体
・共募感謝状	個人	0人	団体	16団体

③基調講演

講師 萩市倫理法人会 会長

ドリームサポートコーチング 代表 河村 大輔 氏

演題 「一人ひとりが生き生きと暮らせるマインドの作り方」

岩国市福祉まつりの実施

●実施支部 岩国支部

●事業内容

福祉まつりを通じて、一人でも多くの市民が集い、交流を深め、広くボランティア活動を理解し、今後の地域福祉活動の推進を図るとともに、あたたかいふるさとづくりと地域活性化を目指すため、Iフェスタと共同参加で実施。

●実施報告

Iフェスタ主催者である岩国青年会議所に令和5年度の開催について確認したところ、実施をしないとのことであった為共同開催となる福祉まつりの開催も中止となった。

歳末たすけあい募金配分事業地域福祉活動助成金配分の実施

●実施支部 岩国支部

●事業内容

地区社協が、高齢者、障害者及び児童等、地域支援又は援助を必要とする方へ年末年始に実施するふれあい交流会や支援活動に対して、歳末たすけあい募金を助成することにより、地域福祉の推進を

図った。

●実施報告

- ①地区社協または地区社協が関連し実施する年末年始の在宅福祉活動、地域福祉活動へ助成した。
- ②全 22 地区の内 2 地区は申請計画を提出する時点で、今年度事業実施が困難なため申請を行わなかった。

令和 5 年度 助成実績額 (円)

	地区社協数	配分額
岩国支部	20	1,078,500

歳末たすけあい募金配分事業による見舞金等配布事業の実施

●実施支部 由宇・玖珂・本郷・錦・美川・美和支部

●事業内容

要援護者に対し、歳末見舞金又は見舞品を支給することにより、本人及び家族の生活意欲の向上及び福祉の増進に努めた。

●実施報告

下記の要援護者に対し、見舞金又は見舞品を配布した。

令和 5 年度 見舞金及び見舞品配布対象者数及び実績額 (円)

	対象者・対象施設	対象者数	配分額
由宇支部	75歳以上独居高齢者、在宅寝たきり高齢者、在宅身体障害者 (1.2.3級)、在宅療育者 (A.B)、在宅精神障害者 (1.2.3級)、母子父子家庭	437	660,000
玖珂支部	在宅寝たきり高齢者・在宅身体障害者 (1級)・在宅療育者 (A)・在宅精神障害者 (1級)【見舞金】、75歳以上独居高齢者【絵手紙年賀状】	360	400,970
本郷支部	80歳以上独居高齢者、在宅身体障害者 (1級)、母子父子家庭(高校生以下)	56	112,000
錦支部	75歳以上独居高齢者、在宅身体障害者 (1.2級)、在宅療育者 (A)、高齢者施設、保育所	224人 4施設	262,960
美川支部	在宅寝たきり高齢者介護者・在宅独居高齢者・身体障害者手帳保持者・療育手帳保持者・特別児童扶養手当受給者・高齢者施設・給食サービス利用者	70人1施設	63,380
美和支部	在宅寝たきり高齢者、在宅身体障害者 (1.2級)、在宅療育者 (A.B)、独居高齢者、ひとり親家庭 (高校生以下)	70	350,000
合計		803人5施設	1,849,310

市民福祉大学の開催

●実施支部 岩国支部

●事業内容

さまざまな人びとが市民福祉大学に参加することにより、子どもから高齢者まで (学校だけでなく地域・民間企業・団体なども) 幅広い世代に対して福祉教育・生涯教育を行うことができ、高齢者福祉、障害者福祉、少子化問題等に対する理解を深め、地域福祉を円滑に推進することを目的として開催。

●実施報告

講座名「あなたの力を地域の力につなげよう」

日時：令和 5 年 1 月 30 日 (木) 14 時～16 時

会場：シンフォニア岩国 2F 大会議室

参加者：65 名 (うち 18 名が地区社会福祉協議会役員)

福祉の輪づくりの推進

●実施支部 全支部

●事業内容

民生委員・福祉員・ボランティアなどの地域福祉の担い手づくりと、社協・行政・関係機関・団体

との連携及びネットワークづくりを構築することで、地域福祉の向上を図った。

●実施報告

地域での独居高齢者や支援が必要な方達の見守り活動や福祉活動・行事ができるようなネットワークを推進し育成を行った。

愛の呼びかけ運動の推進

●実施支部 玖珂支部

●事業内容

毎年3月中旬に地区担当の民生児童委員・福祉員・近隣住民にて声かけ訪問の実施。
75歳以上の一人暮らしの高齢者へ、その地域に住む近隣住民の方々に「愛の呼びかけ人」になっていただき民生委員・福祉員だけでなく地域全体で、この運動を発端として常日頃から安否確認や声かけ運動を心がけていただき、助け合いの風土作りを推進、地域福祉の向上を図った。

●実施報告

- ①75歳以上の一人暮らしの高齢者対象者数 363人
- ②愛の呼びかけ人（近隣住民の方々） 69人
- ③民生児童委員・福祉員 76人

福祉まつり・福祉の市の開催（地域行事への積極的な参加）

●実施支部 全支部

●事業内容

地元の祭りや、イベントに社協として参画や実行委員会に参加し、福祉まつり・福祉の市・共同募金活動・運営手伝いを行い、社協活動の周知や他団体との連携を深め地域福祉の向上を目的として開催した。

●実施報告

令和5年度岩国地区においては、Iフェスタの開催が行われなかった為、活動する機会がなかった。

	月日	場所	内容
岩国支部	Iフェスタが開催されなかった		I-フェスタが開催されなかった
由宇支部	令和5年7月29日	由宇町内	ゆう・夕・夏祭り（ポップコーン出店）
	令和5年10月21日	潮風公園みなとオアシスゆう	YOU・ゆう・フェスタ（福祉の市）
玖珂支部	令和5年11月19日（日）	玖珂こどもの館前広場	鞍掛城まつり（ゲーム出店）
本郷支部	中止		土曜夜市
	松風荘内部のみで開催		松風荘盆踊り
周東支部	令和5年11月12日（日）	きらめき交流プラザ	本郷ふるさとフェスタ（綿菓子・ポップコーン・コーヒー出店支援）
	新型コロナウイルス感染症の影響により不参加		生涯学習まつり（ポップコーン出店）
	新型コロナウイルス感染症の影響により不参加		中央地区文化祭（ポップコーン出店）
	令和5年11月26日（日）	ふれあい広場	食肉フェア（準備・運営手伝い）
錦支部	令和5年11月19日（日）	岩国高広瀬分校グラウンド	錦ふるさとまつり（たい焼き、コーヒー出店）
	令和5年8月5日（土）	美川ムーバレー親水公園	美川サマーフェスティバル
美川支部	令和5年11月12日（日）	美川小中学校共用体育館	美川ふるさとまつり・敬老会（やきとり出店）
	令和5年11月4日（土）	黒沢グラウンド	美和サンチャロウまつり（綿菓子・コーヒー・風船）
美和支部	令和5年11月4日（土）	黒沢グラウンド	美和サンチャロウまつり（綿菓子・コーヒー・風船）
	令和5年10月28日（土）	阿賀ふれあいセンター	きらめき福祉村（準備、運営手伝い）

住民福祉講座の開催

●実施支部 玖珂・本郷・周東・美和・美川支部

●事業内容

地域住民に対して、福祉や生活に関する講座を開催することで、社会福祉の向上に寄与することを目的として開催した。

●実施報告

地域住民へ生活に役立つ話や、地域での支え合いの大切さの講座等を通じて啓発し、地域福祉の向上、強化へとつなげた。

	月日	場所	参加者数	内容
玖珂支部	令和5年度の実施なし			
本郷支部	日程・講師の都合により中止			
周東支部	令和5年10月24日(火)	勤労青少年ホーム	17	スマートフォン講座
美川支部	令和5年6月24日(土)	観音水車でかまるくん	49	コロナ禍後の絆を温めよう
美和支部	未実施			

地域見守りネットワーク整備強化事業

- 実施支部 全支部
- 事業内容

岩国市社協が民生委員児童委員及び福祉員が協力実施している県実態調査の情報に基づき、地域要援護者の実態把握を整理。その情報を関係者間と共有し、地域の見守り・支え合い体制の整備を行うことを目的として開催した。

●実施報告

- ①岩国市役所が実施する高齢者実態調査
- ②関係者間の連絡、情報確認
- ③地域包括ケアシステムでの活用整備
- ④地域関係者、団体、事業への情報共有

フードバンク山口いわくにステーション開設運営協力

- 岩国市社会福祉法人地域公益活動推進協議会
- 実施内容

フードバンク活動の空白地域である山口県東部地区にフードバンク拠点設置が実現し、フードバンク活動を通じて環境保全や福祉の増進、格差の縮小などの社会課題の解決、持続可能な社会の構築に寄与することを目的として運営の協力を行う。

●実施報告

- ①オープニングセレモニーの開催

日 時 令和5年10月3日(火) 13時

場 所 フードバンク山口いわくにステーション(岩国市錦見 中村企画様倉庫)

- ②開所時間

毎月1・3火曜日 13時～17時

高齢者福祉の推進

福祉員活動の積極的活用及び独居高齢者見守り活動の推進

- 実施支部 全支部
- 事業内容

見守りが必要な65歳以上の一人暮らし高齢者に対して、岩国市社会福祉協議会が委嘱する福祉員が安否確認や声かけ運動、情報提供などを実施することで、孤独感の解消や認知予防に努め、社会福祉の増進に寄与することを目的として実施。

●実施報告

- ①岩国市長寿いきいき見守り事業(岩国市委託事業)の実施
- ②福祉員によるふれあい・いきいきサロン普及啓発

- ③福祉員による社協会費・共同募金普及啓発
- ④福祉員による要援護者リストの調査
- ⑤福祉員による訪問活動の展開
- ⑥サロン等を利用した防犯講座の開催協力

長寿いきいき見守り事業（岩国市委託事業）

- 実施支部 全支部
- 事業内容

ひとり暮らし高齢者等に対して、福祉員が訪問活動等を実施することにより、高齢者の生活機能の向上及び地域社会における温かい見守りを促進した。

- 実施報告

安否の確認、生活・身上及びその他必要な相談・助言、必要に応じての担当地区の関係機関との連絡及び協力、事故発見の際の緊急連絡などを行う。

令和5年度 福祉員数

	人数
岩国支部	215
由宇支部	47
玖珂支部	54
本郷支部	11
周東支部	88
錦支部	83
美川支部	28
美和支部	65
合計	591

令和5年度 見守り実績

見守り実人数	見守り総回数
4,369	34,774

生活支援ワンコイン事業の実施

- 実施支部 玖珂・周東、本郷、錦、美川、美和支部
- 事業内容

独居高齢者を登録者が支援するサービスを構築することで、公的介護保険制度により訪問介護事業等で対象外となる在宅高齢者に対する支援を実施すると同時に、登録者のボランティア精神の向上を図り、在宅福祉制度の推進に寄与することを目的として実施。

- 実施報告

事業実施圏域内に居住する独居高齢者世帯等で何らかの原因により家庭生活を正常に維持することが困難と認められるものに対し、介護予防地域づくり支援事業により、人材バンクへ登録した活動者を活用し、ワンコイン（500円）という低料金により、下記のサービスを行った。

- ①家事援助サービス 食事準備・片付け・ゴミだし・買物・掃除・洗濯・布団干し
- ②住宅小修繕サービス 住居の簡単な小修繕
- ③その他のサービス 話し相手・散歩付添など

令和5年度 利用者数、協力者数、延援助回数

	利用者数	協力者数	延援助回数
玖珂支部	20	40	479
周東支部	12	40	276
本郷支部	0	4	0
錦支部	0	8	0
美川支部	0	6	0
美和支部	0	0	0

高齢者団体・行事に関する協力・支援

●実施支部 全支部

●事業内容

高齢者スポーツ等事業に対し、社協が協力支援を行うことにより、高齢者の健康保持増進及び生きがい対策、介護予防を推進することを目的とする。

●実施報告

高齢者団体や行事に対し積極的な活動支援を実施した。

	協力・支援団体	協力・支援行事
岩国支部	岩国市老人クラブ連合会岩国支部 岩国地区介護者の会さくら草の会	「社会奉仕の日」清掃活動 単位クラブ会長等研修会 主催講演会、例会(介護者へのアドバイス、懇親会)
由宇支部	岩国市老人クラブ連合会由宇支部	事務局業務支援、会計監査
玖珂支部	岩国市老人クラブ連合会玖珂支部	グラウンドゴルフ大会、はつらっクラブ体育大会 歌と踊りの発表会
本郷支部	岩国市老人クラブ連合会本郷支部	高齢者体育大会開催
周東支部	岩国市老人クラブ連合会周東支部 周東町グラウンドゴルフ協会	グラウンドゴルフ大会 団体活動支援など
錦支部	錦シルバー連合会	高齢者グラウンド・ゴルフ大会
美川支部	岩国市老人クラブ連合会美川支部	グラウンドゴルフ・ゲートボール大会 美川支部レクリエーション大会
美和支部	岩国市老人クラブ連合会美和支部	高齢者グラウンド・ゴルフ大会

敬老行事に対する支援協力

●実施支部 岩国支部

●事業内容

敬老行事に助成金を交付することにより、長寿を祝い、敬老思想の高揚を図った。

●実施報告

敬老行事開催経費の一部助成(岩国支部)

高齢者生きがい対策推進事業の実施(岩国市委託事業)

●実施支部 全支部

●事業内容

高齢者の方々が家庭、地域、企業等社会の各分野で豊かな経験と知識・技能を生かし、生涯を健康でかつ生きがいをもって社会活動を行うことができるようにするため、地域の各団体の参加と協力のもとに、高齢者の実践活動を総合的に展開することを目的として実施した。

●実施報告

	実施内容
岩国支部	ふれあいいきいきサロン活動支援（活動助成、講師派遣、遊具貸出、訪問活動）
由宇支部	ふれあいいきいきサロン活動支援（活動助成、講師派遣、遊具貸出、訪問活動）
玖珂支部	ふれあいいきいきサロン活動支援（活動助成、講師派遣、遊具貸出、訪問活動）
本郷支部	ふれあいいきいきサロン活動支援（活動助成・訪問活動）、高齢者大学講座・屋外研修への支援
周東支部	ふれあいいきいきサロン活動支援（活動助成、講師派遣、遊具貸出、訪問活動）
錦支部	老連・シルバー地区独自合同組織「錦町シルバー連合会」の活動調整協力 ふれあいいきいきサロン活動支援（活動助成、講師派遣、遊具貸出、訪問活動）
美川支部	ふれあいいきいきサロン活動支援（活動助成、講師派遣、遊具貸出、訪問活動）
美和支部	ふれあいいきいきサロン活動支援（活動助成、講師派遣、訪問活動）

独居高齢者への絵手紙送付

●実施支部 玖珂支部

●事業内容

ボランティアや保育園園児等が書いた絵手紙や暑中見舞いを在宅独居高齢者へ配布することにより、敬老思想の高揚を図るとともに、高齢者の生活意欲向上を目的として実施。

●実施報告

令和5年度 送付状況

	送付数	実施内容
玖珂支部	238	75歳以上の独居の方に絵手紙を送付

福祉物品等の一部支給の実施

●実施支部 玖珂・周東支部

●事業内容

在宅ねたきり高齢者・障害者等へ福祉物品の一部を支給することにより、在宅福祉環境の向上及び介護者の負担軽減を図ることを目的として実施。

●実施報告

在宅ねたきり高齢者・障害者等へ紙おむつ・杖等の一部支給を行い介護者の負担軽減を行った。

令和5年度 支給物品

	支給物品名	令和3年度支給数
玖珂支部	紙パンツ・杖・尿とりパット	紙パンツ9・杖16・尿とりパット80
周東支部	紙おむつ	93

在宅寝たきり者等及び介護者支援

●実施支部 美和支部

●実施内容

在宅寝たきり者等に対するおむつ代の援助。

●実施報告

年間のおむつ代使用料に対して、助成を行った。

・助成対象者 5世帯

・助成金額 105,187円

特別養護老人ホーム「高森苑」との連携

●実施支部 周東支部

●事業内容

特別養護老人ホーム「高森苑」と連携を行うことで、地域福祉の活性化に寄与することを目的とし

て実施。

●実施報告

地域住民がふれあいデイサービス（貸し部屋）を利用できるよう借用申請の窓口協力を行った。

特別養護老人ホーム「美和苑」「樂寿苑」との連携

●実施支部 美和支部

●事業内容

特別養護老人ホーム「美和苑」「樂寿苑」と連携を行うことで、地域福祉の活性化に寄与することを目的として実施。

●実施報告

美和苑納涼盆踊り・美和苑演芸大会・樂寿苑地域交流夏祭りにかかる支援、協力、参加

【美和苑】

中止

【樂寿苑】

中止

特別養護老人ホーム「美川苑」との連携

●実施支部 美川支部

●事業内容

特別養護老人ホーム「美川苑」と連携を行うことで、地域福祉の活性化に寄与することを目的として実施。

●実施報告

新型コロナウイルス感染症の影響により中止

特別養護老人ホーム「ヴィラ本郷」・養護老人ホーム「松風荘」との連携

●実施支部 本郷支部

●事業内容

特別養護老人ホーム「ヴィラ本郷」・養護老人ホーム「松風荘」と連携を行うことで、地域福祉の活性化に寄与することを目的として実施。

●実施報告

【グループホーム本郷】

運営推進会議への参加

- ・令和5年5月30日（火）、令和5年9月26日（火）、令和5年11月28日（木）
令和6年3月12日（火）

【松風荘】

福祉及び介護サービスに関する第三者委員会への出席。新年祝賀会への出席。

- ・第三者委員会 令和5年7月19日（火）
令和6年3月22日（金）
- ・新年祝賀会 令和6年1月12日（金）
- ・盆踊り・運動会 松風荘内部で開催。

養護老人ホーム「久楽荘」との連携

●実施支部 玖珂支部

●事業内容

養護老人ホーム「久楽荘」と連携を行うことで、地域福祉の活性化に寄与することを目的として実

施。

●実施報告

福祉及び介護サービスに関する苦情解決委員会への出席。

・苦情解決委員会 令和5年9月12日(火)・令和6年3月7日(木)

NPO法人との連携

●実施支部 全支部

●事業内容

地域福祉活動を推進するNPO法人と連携強化を図ることで、地域福祉の活性化に寄与することを目的として実施。

●実施報告

①NPO法人が実施する地域福祉事業への協力支援を行うことで、地域課題解決に取り組んだ。

②お互いが持っている情報などを共有し連携することで、福祉の輪づくりの強化を図った。

③共同事業実施、活動の検討及び整備。

④助成金の交付(玖珂支部・周東支部)

地域相互支援合同研修会

●実施支部 美川支部

●事業内容

高齢化が特に進行している美川町において、要援護者等が安心して暮らせる地域づくりのため、また、互いの活動を支援しあうネットワークづくりの構築を目的とし、地区社協と合同にて開催。

●実施報告

令和5年8月21日(月) 合同研修会「拡大版ご近所ささえ合い会議 これまでの歩みとこれから」を開催した。

在宅長寿者への激励訪問

●実施支部 錦支部

●事業内容

高齢者福祉月間(9月)にて、在宅90歳以上高齢者に対し、祝いの品を戸別訪問にて贈る。

●実施報告

在宅90歳以上高齢者 94名(祝い品 扇子)

障害者福祉の推進

やまぐち障害者等専用駐車場利用証制度への協力

●実施支部 全支部

●事業内容

障害者専用駐車場利用制度の窓口を社協が実施することにより、障害者の利便性及び生活の向上を促進することを目的として実施。

●実施報告

①住民に対する障害者駐車場利用制度の周知

②障害者駐車場利用制度の受付及びカードの交付

令和5年度 発行状況

	件数
岩国支部	2
由宇支部	1
玖珂支部	1
本郷支部	-
周東支部	1
錦支部	-
美川支部	-
美和支部	-
合計	5

いきいきスポーツ交流のつどいの実施

- 実施支部 玖珂支部
- 事業内容

障害のある人もない人も、一緒になって楽しめるスポーツ大会。地域住民が自由に誰もが参加でき、実施に際してボランティアの方々の協力を得て行う。

- 実施報告

岩国市玖珂町心身障害者協働会と玖珂町手をつなぐ育成会共催計画実施のもと、社会福祉協議会が事務局として補助するとともに、岩国市食生活改善推進協議会玖珂支部、民生委員児童委員、ボランティア連絡協議会、関係機関の協力をいただき実施した。

- ・月 日 令和5年10月14日（土）
- ・場 所 玖珂小学校体育館
- ・参加者数 45人

障害者福祉団体・家族会等への活動支援

- 実施支部 岩国・玖珂・周東・美和支部
- 事業内容

障害者団体や当事者団体の活動を支援し、各種スポーツ大会や行事、障害者総合支援法における研修参加の増進に寄与することを目的とする。

- 実施報告

各種行事への参加協力及び支援

	協力・支援団体	協力・支援行事
岩国支部	岩国市身体障害者団体連合会 障害者家族の会（3団体） 岩国市肢体不自由児父母の会 岩国市手をつなぐ育成会 あじさいの会 I N G 友の会	障害者スポーツ大会
玖珂支部	岩国市玖珂町心身障害者協働会 玖珂町手をつなぐ育成会	社会参加促進事業交流会他引率 障害者スポーツ大会他参加取りまとめ ささみ園との協力 育成会クリスマス会への協力
周東支部	周東町心身障害児者父母の会	その他団体活動支援
美和支部	美和町身体障害者協働会 美和町心身障害児（者）父母の会	新型コロナウイルス感染症の影響により中止

手話教室及び点訳教室の開催及び支援

- 実施支部 岩国・由宇・玖珂・周東・美和支部

●事業内容

手話教室を開催することにより、障害者に対する理解及び交流を促進することを目的として実施。

●実施報告

	月日	場所	参加者数	実施内容
岩国支部	令和5年 5月23日(火)	御庄布小学校	5年生1クラス 28名	手話講座 (御庄小学校授業)
	令和5年 5月29日(月)			点字教室 (御庄小学校授業)
	令和5年 9月 6日(火)	高水高等学校	2年生2クラス 34名	点字教室 (高水高等学校授業)
	令和5年 9月 7日(水)			手話講座 (高水高等学校授業)
	令和6年 2月21日(水)			2年生2クラス 30名 2年生2クラス 50名
	令和5年 9月21日(木)	灘小学校	3年生2クラス 56名	点字教室 (灘小学校授業)
	令和5年 9月26日(火)・27日(水)	麻里布小学校	3年生4クラス 122名	点字教室 (麻里布小学校授業)
	令和5年 9月28日(木)・29日(金)			手話講座 (麻里布小学校授業)
	令和5年10月13日(金)			3年生45名
	令和5年10月12日(木)	愛宕小学校	3年生2クラス 67名	点字教室 (愛宕小学校授業)
	令和5年10月18日(水)	平田小学校	3年生3クラス 89名	手話講座 (平田小学校授業)
	令和5年10月24日(火)			点字教室 (平田小学校授業)
	令和5年10月19日(木)	装港小学校	3年生1クラス 8名	手話講座 (装港小学校授業)
	令和5年10月26日(木)			点字教室 (装港小学校授業)
	令和5年10月23日(月) 令和5年11月13日(月)	岩国小学校	3年生4クラス 120名	手話講座 (岩国小学校授業)
	令和5年11月18日(土)	装港小学校	1～6年児童8名 保護者等2名	手話講座 (地域の手話講座)
	令和6年 2月21日(水)	藤河小学校	2年生2クラス 50名	手話講座 (藤河小学校授業)
由宇支部	令和5年10月13日(金)、20日(金)	由宇中学校	8	手話教室
	令和5年10月17日(火)、24日(火)	由宇中学校	8	点字教室
玖珂支部	第1.3.5木曜日	玖珂小学校 玖珂中央コミュニ ニティセンター	1回10人程度	手話教室への支援
周東支部	第1.3水曜日	高森小学校	1回10人程度	手話教室
	月1回金曜日	周東中央公民館	1回10人程度	点訳教室
美和支部	中止	美和西小学校		手話体験講座
	中止	美和東小学校		手話体験講座

声の広報録音サービスの実施

- 実施支部 由宇支部

- 事業内容

広報誌等の録音を行うことにより障害者の生活意欲向上に努めた。

- 実施報告

朗読ボランティアが広報誌等の録音をして障害者に提供した。

小中学校特別支援学級に対する支援

- 実施支部 周東支部

- 事業内容

特別支援学級に対する活動支援を行うことにより障害者学校教育の推進に資することを目的として実施。

- 実施報告

特別支援学級（4校）の活動行事に対する活動支援

児童・母子父子福祉の推進

子ども・ふれあいサマースクールの開催

- 実施支部 岩国支部

- 事業内容

レクリエーションや疑似体験を通じて子ども達が障害者や高齢者の感じ方を学び、理解を深める。

- 実施報告

新型コロナウイルス感染症の影響により中止

子ども食堂の開催

- 実施支部 由宇支部

- 事業内容

子どもが一人ぼっちで食事をしなければならない孤食を防ぎ、地域の中で子どもが一人でも安心して行くことのできる居場所をつくる。子育て世代にとっては、子ども食堂への参加やボランティアとの交流によって育児の孤独感や社会からの疎外感の解消を図り、高齢者にとっては自身の知識や経験を伝えることで自分の居場所を見つけ、社会的孤立を防止することを目的として実施。

令和5年度においては、新型コロナウイルス感染症対策として始めたテイクアウト方式を継続しながら、会場にイートインスペースを設けることで、会場で食事や交流ができる環境を整備した。

- 実施報告

①対象:子ども(18歳以下)、子どもと一緒にの保護者、高齢者

②実施回数:年12回

※原則毎月1回、第4土曜日。

③実施場所:由宇文化会館

開催日	子ども	保護者	高齢者	ボランティア	講師等	合計
4月22日(土)	86	66	30	24	13	219
5月27日(土)	95	72	22	20	9	218
6月24日(土)	91	73	15	22	8	209
7月22日(土)	102	78	22	21	9	232
8月26日(土)	100	78	23	20	4	225
9月23日(土)	101	80	19	22	8	230
10月28日(土)	83	71	27	21	5	207
11月25日(土)	99	77	29	21	7	233
12月23日(土)	99	73	33	18	10	233
1月27日(土)	98	72	24	17	15	226
2月24日(土)	93	68	25	22	3	211
3月23日(土)	91	72	24	21	3	211
合計	1,138	880	293	249	94	2,654
平均	95	73	24	21	8	221

子ども食堂への支援

●実施支部 周東支部

●事業内容

ボランティア団体が開催する子ども食堂の趣旨である孤食や偏食の防止や学習、レクリエーションを通じた地域住民との交流の拠点づくりを支援することを目的として実施。

●実施報告

①助成金の交付

②研修、助成金等の情報提供

③各種手続き等の補助

ボランティア推進校への支援

●実施支部 岩国・由宇・玖珂・本郷・周東・美和支部

●事業報告

ボランティア推進校へ支援を行うことにより、社会福祉への理解と関心を高め、社会連帯の精神を養うとともに児童・生徒を通じて家庭や地域の福祉の心を深めることを目的として実施。

●実施報告

	実施内容
岩国支部	高齢者疑似体験、車椅子体験、ガイドヘルプ体験、ボランティア学習の実施・ボランティア協力校への活動支援
由宇支部	ボランティア協力校への活動支援
玖珂支部	高齢者疑似体験、車椅子体験、各学校へボランティア活動の助成
本郷支部	各小中学校へボランティア活動の助成
周東支部	高齢者疑似体験、車椅子体験、各学校へボランティア活動の助成
美和支部	学童・生徒の福祉活動普及事業協力校として美和中学校・美和西小学校・美和東小学校へ資金援助

子ども会育成会等への支援

●実施支部 岩国・周東支部

●事業内容

子供会育成会活動費を援助することにより、子ども達が遊びを通して様々な体験を行い、仲間づくりを進め、命の尊厳を学び、心身の健全な育成に資することを目的として実施。

●実施報告

- ①赤い羽根共同募金、歳末たすけあい募金活動の周知及び協力要請
- ②三世代交流事業等の支援
- ③各種行事の参加及び協力
- ④子ども会スポーツの協力支援
- ⑤青少年育成会議への参加協力支援

	実施内容
岩国支部	子ども会活動費一部助成
周東支部	子ども会活動費一部助成

保育園・幼稚園・学校等への支援

●実施支部 由宇・玖珂・周東・錦支部

●事業内容

保育園・幼稚園等施設へ活動費を援助することにより、心身の健全な育成に資することを目的として実施。

●実施報告

	実施内容
由宇支部	幼・保育園、小学校での紙芝居・絵本の読み聞かせ支援 小学校での新入生支援ボランティア活動支援
玖珂支部	町内の幼・保育園、小学校、中学校、高校への児童青少年活動一部助成
周東支部	特別支援学級への活動支援 園児クリスマス会への参加協力 学童保育支援ボランティア団体高森すずらの会への活動援助 学童保育支援ボランティア団体そおすずらの会への活動援助 おはなし会(読み聞かせボランティア)への活動援助
錦支部	各保育園へ年末にみかん贈呈

あいさつ運動の推進

●実施支部 周東支部

●事業内容

周東地区民児協の協力を得て、児童生徒の通学通路に立ち、あいさつ、見守り、交通安全活動を実施。

●実施報告

新学期開始時に担当地区の各要所であいさつ運動を行う。

各委員に横断旗を配布。

青少年非行防止対策

●実施支部 由宇・本郷・周東・美和支部

●事業内容

「社会を明るくする運動」の啓発、支援、協力

●実施報告

社会を明るくする運動参加協力【のぼり旗設置、啓発活動への参加】(由宇支部)

社会を明るくする運動の啓発用物品の購入支援(周東支部)

青少年健全育成交流行事

●実施支部 玖珂支部

●事業内容

中学校生徒に対し、共同募金及び福祉に関する学習会を開催。その後、保護司会会員とともに歳末たすけあい街頭募金活動に参加する。昼食は、更生保護女性会会員に調理をお願いし、食育を通して

世代間交流をはかる。

●実施報告

玖珂中学校生徒が、保護司会会員とともに歳末たすけあい街頭募金活動を行うことで、ボランティアを育み、募金の意義を学習した。また、更生保護女性会会員、保護司会会員と青少年健全育成活動等世代交流をはかった。

- ・月 日 令和5年12月9日（土）
- ・場 所 玖珂中央コミュニティセンター（共同募金の学習会及び世代間交流）
アルク玖珂店・逸品館（歳末たすけあい街頭募金活動）
- ・参加者数 玖珂中学校生徒15名、保護司会会員4名、更生保護女性会会員10名

新生児に対するお祝い

●実施支部 本郷・美川支部

●事業内容

出生のあった家庭に対し、祝い金を持参し、地域全体で歓迎

●実施報告

本郷支部0件・美川支部0件

罹災者・遺族福祉の推進

戦没者追悼式等への参加・支援協力及び遺族会支援

●実施支部 全支部

●事業内容

戦没者追悼式等へ参加協力及び遺族会等の支援を行うことにより、戦没者へ敬意を表すとともにご遺族の精神的支援に寄与することを目的として実施。

●実施報告

①新型コロナウイルス感染症対策により開催は各自の判断

- ②地区慰霊祭開催協力 令和5年 8月14日（月）（岩国支部）
令和5年 8月15日（火）（由宇支部）
令和5年10月19日（木）（玖珂支部）
令和5年 4月21日（金）（錦支部）
令和5年 5月19日（金）（周東支部）
令和5年11月15日（水）（美和支部）
- ③4地区忠魂碑参拝 令和5年 8月15日（火）（周東支部）
- ④地区追悼式開催協力 令和5年 4月22日（土）（由宇支部）
令和5年10月25日（水）（本郷支部）
令和5年 5月19日（金）（周東支部）
令和5年 4月25日（火）（美川支部）

物故者及び遺族に対する支援

●実施支部 由宇・玖珂・本郷・周東・錦・美川支部

●事業内容

物故者及び遺族支援を行うことにより、物故者へ敬意を表するとともに、ご遺族の精神的支援に寄与することを目的として実施。

●実施報告

	実施内容
由宇支部	香典返しをいただいた方へのお供え物配布、お礼状の送付
玖珂支部	香典返しをいただいた方へのお礼状の送付
本郷支部	香典返しをいただいた方へのお礼状の送付
周東支部	香典返しをいただいた方へのお供え物配布
錦支部	香典返しのはがき印刷・初盆の御供え物配布
美川支部	香典返しをいただいた方へのお供え物配布

葬祭事業の実施

●実施支部 本郷・美和支部

●事業内容

葬祭事業を行うことにより、物故者へ敬意を表するとともに、ご遺族の精神的及び経済的支援に寄与することを目的として実施。

●実施報告

	実施内容	件数
本郷支部	祭壇一式・霊柩車無料貸出	0
美和支部	葬祭用祭壇・葬祭用具・霊柩車の無料貸出し	30

各種資金貸付事業の推進

法外援護資金の貸付

●実施支部 全支部

●事業内容

低所得者世帯・生活困窮者に資金の貸付を行うことにより、不時の出費を援護し、経済的自立の助長と福祉の増進をはかることを目的として実施。

●実施報告

- ①法外援護資金に対する相談、受付、貸付事務
- ②福祉事務所等との連絡調整、償還受付事務、償還指導（民生委員と連携）
- ③滞納者に係る住民票一斉調査、督促事務連絡

令和5年度 相談・貸付・償還状況

	相談件数	貸付件数	貸付金額（円）	償還金額（円）
岩国支部	9	0	0	17,000
由宇支部	1	1	5,000	35,000
玖珂支部	3	1	5,000	0
本郷支部	0	0	0	0
周東支部	2	2	10,000	10,000
錦支部	0	0	0	0
美川支部	1	0	0	0
美和支部	0	0	0	0
合計	16	4	20,000	62,000

各種ふれあいサロン活動の推進

ふれあいサロン活動推進及び活動支援

●実施支部 全支部

●事業内容

地域に住む高齢者、障害者及び子育て中の方々に対し、生きがいや健康づくり活動を通じて、地域住民間の交流促進を図るとともに、高齢者等の孤独感の解消、引きこもりの防止、介護予防や社会参加の促進のために実施するサロン活動を支援することを目的として実施。

●実施報告

- ①サロンの運営やプログラムについての相談・助言・指導
- ②サロンのレクリエーション等に必要な遊具・器具の購入及び貸出・管理
- ③サロン活動団体への助成金支援
- ④サロン講師の派遣、出前講座の開催及び協力
- ⑤サロン講師の養成及び育成支援
- ⑥サロン交流会・研修会・連絡会議等

令和5年度 開催状況

	研修名	月日	参加者数	内容
岩国支部	サロン代表者会議	令和6年3月15日(金)	84	助成金説明、防災講座、サロン活動紹介
由宇支部	サロン担い手会議	令和6年3月1日(金)	22	助成金説明、地域福祉講座・貸出遊具紹介
玖珂支部	サロン説明会	令和6年3月18日(月)	25	助成金説明、ヤクルト講座、貸出遊具紹介
周東支部	サロン研修会	令和5年6月25日(金)	32	助成金、地域福祉講座、貸出遊具等説明
錦支部	サロン連絡会議	令和6年3月1日(金)	12	レクリエーション・情報交換
美川支部	サロン交流会	令和5年6月24日(土)	49	レクリエーション・遊具説明

- ⑦サロン活動啓発促進
- ⑧未設置地域への設置呼びかけ及び立ち上げ支援
- ⑨サロンリーダー養成講座の開催

ボランティア活動及び福祉教育の推進

災害ボランティア体制の整備

- 実施支部 全支部
- 事業内容

災害ボランティアセンターは、災害時に各地から集まってくるボランティアに対して、効率良くボランティア活動できるように統制、支援、連絡調整をするセンターであり、災害ボランティアセンター運営体制の整備にかかる平常時の取組を実施した。

●実施報告

①災害ボランティアに関する研修・セミナーへの参加

- ・令和5年度市町社会福祉協議会災害ボランティアセンター運営者養成研修会

[開催日] 令和5年11月10日(金)

[主催] 山口県社会福祉協議会 [開催場所] 山口県社会福祉会館

[参加職員] 5名

- ・山口県版災害支援アプリに関する説明会

[開催日] 令和5年9月21日(木)

[主催] 山口県社会福祉協議会 [開催場所] オンライン

[参加職員] 12名

②災害ボランティアセンターのICT活用の検討

- ・他県の災害ボランティアセンターにおける活用事例の情報収集。
- ・災害ボランティアセンター設置運営におけるICT導入について山口県社会福祉協議会主催のkintone勉強会への積極的な参加。
- ・山口県社協主催の「山口県版災害支援アプリ検討ミーティング」への参加協力

③市内外の災害ボランティアネットワークの構築

- ・岩国市青年会議所との災害時における協力体制に関する協定を締結

④県内外災害時における社協スタッフの派遣調整

- ・美祢市災害ボランティアセンターへの派遣 1名

⑤山口県社協災害ボランティア資材ストックヤードの整備（岩国支部・錦支部）

- ・山口県社協によるストックヤード資機材管理のデータベース化への協力

みんなで考える周東防災講座

●実施支部 周東支部

●事業内容

災害登録ボランティア及び災害ボランティアに興味・関連のある方々が、突如訪れる災害に迅速かつ的確に対応していただくための知識を習得する事を目的として実施。

●実施報告

- ・月 日 令和5年7月13日（木）
- ・場 所 周東パストラルホール
- ・参加人員 83名
- ・内 容 災害ボランティアセンターの役割と機能 ～いざというときに私たちにできること～

地域防災講座

●実施支部 美和支部

●事業内容

過去の災害を踏まえた、県の防災対策強化の取組を知って頂くとともに、災害ボランティアについての関心を高める事を目的として実施。

●実施報告

- 日 時 令和5年11月25日(土)
- 場 所 旧西畑小学校
- 参加者 40名

合同避難訓練への協力

●実施支部 錦支部

●実施内容

錦町広瀬地区広瀬盆地内水害発生時での対応訓練として、当該地区住民並びに小中高学生、関係者、行政、消防署と連携し、高台にある中学校までの避難のシミュレーションを行う。

●実施報告

- ・月 日 令和5年11月30日（木）
- ・場 所 錦清流小学校避難集合にて錦中学校までの集団避難行動
- ・参加人員 約200人
- ・内 容 錦川豪雨氾濫による集団避難行動訓練

道の駅防災講座開催への協力

●実施支部 錦支部

●実施内容

今後道の駅ピュアラインにしきを地域の防災拠点としての使用を狙い、またDX機能を活用した地域住民などへ自身の安全確保のための防犯、防災講座を開催するための協力をを行う。

●実施報告

【1回目】

- ・日 時 令和5年9月9日（土） 10時

- ・場 所 道の駅ピュアラインにしき
- ・参加人員 23名
- ・内 容 炊き出し訓練、いざという時の家庭で出来る土嚢づくり

【1回目】

- ・日 時 令和6年3月9日（土） 10時
- ・場 所 道の駅ピュアラインにしき
- ・参加人員 32名
- ・内 容 炊き出し訓練、家庭で簡単にできる防災リュックの作り方

ボランティアセンター活動事業の実施

●実施支部 全支部

●事業内容

ボランティアセンターは、ボランティア（団体）活動の活性化のため、ボランティア活動に関する情報を収集・把握・整理し、コーディネート業務を迅速に行うなど、その機能の強化を図り、またボランティアセンターの運営にかかわり、コーディネート業務の補助やボランティア活動に対する意識啓発や個人ボランティアの育成等を行い地域福祉の推進に寄与することを目的として実施。

●実施報告

- ①ボランティア団体の育成・協力・普及啓発及び担い手の発掘
- ②ボランティア行事への参加協力支援
- ③個人ボランティア・団体ボランティアの登録
- ④ボランティア活動希望者のボランティア情報提供及び斡旋、調整
- ⑤ボランティアに関する相談受付
- ⑥ボランティア保険加入の取りまとめ事務
- ⑦ボランティア講師及び通訳派遣斡旋
- ⑧ボランティア団体等へ機材の貸出
- ⑨ボランティア連絡会又はボランティア連絡協議会の事務局運營業務
(岩国・由宇・玖珂・本郷・美和支部)
- ⑩ボランティア団体等の助成
- ⑪ボランティア交流集会の企画・運営・参加等
- ⑫リングプル・エコキャップ・使用済み切手等の収集
- ⑬企業ボランティアの発掘・受入調整

生活支援体制整備事業の実施（岩国市委託事業）

●実施支部 全支部

●事業内容

地域住民とともに、ボランティア、NPO法人、民間企業、社会福祉法人などの様々な生活支援サービスを担う事業主体と連携しながら多様な日常生活上の支援体制の充実、強化および社会参加の推進を一体的に図ることを目的とする。

●実施報告

- ①第1層協議体設置による会議、打ち合わせ、研修会参加状況

開催日時	内容	備考
令和 5年 5月12日 (金)	生活支援部会内容打合せ	第1層SC
令和 5年 5月24日 (水)	地域包括ケア会議 (生活支援部会)	第1層SC
令和 5年12月 5日 (火)	岩国市介護支援専門員研修会	第1・2層SC
令和 5年12月21日 (木)	オンライン診療情報交換会	第1層SC
令和 6年 1月26日 (金)	地域包括ケア会議 (生活支援部会)	第1層SC
令和 6年 2月 1日 (木)	生活支援部会内容打合せ	第1層SC
令和 6年 2月 9日 (金)	地域包括ケア会議 (生活支援部会)	第1・2層SC
令和 6年 3月23日 (水)	岩国市認知症講演会	第1層SC

②第2層コーディネーター連絡会の開催

開催日時	内容
令和5年4月24日 (月)	○生活支援体制整備事業 令和5年度の計画 ○フォーラムについて 分科会の進捗の共有やチラシ内容等の決定 ○介護予防部会の出席者の決定
令和5年5月31日 (水)	○ご近所ささえ合い推進フォーラムの当日の流れについて
令和5年9月21日 (木)	○ご近所ささえ合い推進フォーラム反省会 ○県SC 養成研修会報告 ○高齢者支援課からのお知らせ ○岩国市医師会市民公開講座・岩国市地域包括ケア推進大会について
令和5年10月18日 (水)	○岩国市医師会市民公開講座・岩国市地域包括ケア推進大会の出展について
令和5年12月25日 (月)	○岩国市医師会市民公開講座・岩国市地域包括ケア推進大会の出展報告 ○岩国市介護支援専門員研修会参加報告・反省会 ○来年の動向について ○生活支援部会の参加について
令和6年2月28日 (水)	○岩国市認知症講演会の出展について ○その他 (地域情報)

③第2層協議体の設置

圏域	地区	協議体設置年月日	圏域	地区	協議体設置年月日
岩国1	麻里布	R4.5.12	岩国2	岩国	R4.6.18
	今津山手	R3.12.1		錦見	H31.1.21
	山手	R4.5.26		横山	H30.12.15
	室の木	R4.4.27		川西	H30.11.10
	東	H30.11.19		平田	H30.11.22
	装港			藤河	H30.11.30
	小瀬	R4.2.21		御庄	H30.11.15
	柱島	R4.3.12		師木野	H30.11.22
	川下	R4.3.16		南河内	H30.12.3
	愛宕	R3.3.17		北河内	H30.11.14
岩国3	灘	H30.12.5	岩国4	玖珂	H30.9.19
	通津	H30.11.28		中央	H31.1.16
	神東	H30.10.8		南	H31.1.16
	神東	H30.10.8		中田	H31.1.16
	由西	H30.2.20		祖生	H31.1.16
	由西	H30.2.20		米川	H31.1.16
	由東	H31.1.30		川越	H31.1.16
岩国5	美川	H30.10.29			
	本郷	H31.1.24			
	美和	H30.12.11			
	錦	H31.3.12			

④生活支援コーディネーターの配置

- ・第1層協議体
- ・第2層協議体

圏域	岩国1	岩国2	岩国3	岩国4	岩国5
配置	○	○	○	○	○

⑤資源の整理、開発

地区	(ア) 協議体 (第2層)	(イ)生活支援に関する資源の整理・開発	(イ)生活に関する資源創出				(ウ)a人材育成 ボランティア養成講座修了者			(ウ)b人材バンク登録状況			(エ)地域ニーズとサービスの組み合わせ活動調整(c)
	協議体設置の有無	生活支援マップ作成	a高齢者生きがい		cその他の生活支援		男性	女性	合計	男性	女性	合計	人材バンク活動状況 (マッチング)
			新規G数	既存G数	新規G数	既存G数							
麻里布	有		1						1	4	38		
今津山手	有	R3年度		3						3			
山手	有			1									
室の木	有		1	6					2	2			
東	有	R3年度		1					3	5			
装港	無			1					1	5			
小瀬	有	R3年度		3					2				
柱島	有			1									
川下	有	R3年度		3					3	4			
愛宕	有	R3年度	1							3			
岩国	有										10		
錦見	有								1	1			
横山	有	R1年度	1										
川西	有			1					1	2			
平田	有	R3年度(2回目)	1	7						3			
藤河	有	R1年度											
御庄	有	R1年度		1									
師木野	有	R1年度		4					1	1			
南河内	有	R1年度		1									
北河内	有	R3年度(更新)		4									
灘	有	R2年度		5					6	6	40		
通津	有			0					0	2			
神東	有			6	1				0	0			
由西	有	R2年度		5	1				1	3			
由東	有	R2年度		10	2				4	18			
玖珂	有	R1年度		7	1				12	28		40	
中央	有	R2年度		5	1				5	20	40		
南	有	R2年度		1					3	2			
中田	有	R2年度		1									
祖生	有	R2年度		1					1	3			
米川	有	R2年度		2					2	4			
川越	有	R2年度											
美川	有	R1年度		10					3	10	35		
本郷	有	R1年度		1					1	6			
美和	有	R2年度		4					1	5			
錦	有	R2年度		3					0	9			
小計			0	98	0	6	0	0	0	54	149	203	

ボランティア団体への助成・援助

- 実施支部 由宇・本郷・周東・美和支部
- 事業内容

ボランティア団体へ活動費の一部を助成することにより、ボランティア精神の普及やボランティア活動の充実、発展を図り、もって、市民がボランティア活動に参加しやすい環境づくりに資することを目的として実施。

●実施報告

ボランティア団体への活動費の一部助成

令和5年度 助成ボランティア団体数、助成金額実績（円）

	助成団体数	助成金額総計
由宇支部	1	1,666
本郷支部	1	20,000
周東支部	10	118,000
美和支部	3	370,000
合計	15	509,666

ボランティア交流集会等の開催

●実施支部 由宇・玖珂・美和支部

●事業内容

市内のボランティア活動をしている方々が、相互に情報・意見を交換し、福祉の輪づくり運動と今後のボランティア活動の推進に資することを目的として実施。

	月日	場所	参加者数	実施内容
由宇支部	令和5年5月15日(月)	さざなみフィッシングワープ	37	清掃ボランティア
	令和5年10月31日(火)	由宇町中倉	37	そば刈りボランティア
玖珂支部	令和5年度の実施なし			
美和支部	令和5年度の実施なし			

福祉教育・体験学習の実施及び支援

●実施支部 全支部

●事業内容

学校の児童生徒を行う福祉教育の一環として、社協が支援協力を行うことにより、福祉教育の向上及び地域福祉の推進に寄与することを目的として実施。

●実施報告

- ①職員又はボランティア等講師の派遣
- ②学校における赤い羽根共同募金の理解及び周知
- ③高齢者疑似体験、車椅子等を活用した体験学習の実施、用具の貸し出し
- ④その他福祉教育に関する行事等の参加

	実施回数	参加総数	内容	教材貸出
岩国支部	4	137	車椅子体験・ガイドヘルプ・高齢者疑似体験・ユニバーサルデザイン	高齢者疑似体験セット・車椅子・白杖・アイマスク・ユニバーサルデザイングッズ
由宇支部	2	19	車椅子体験・ボッチャ体験	車椅子・ボッチャ
玖珂支部	6	200	高齢者疑似体験、車いす体験、ブラインドウォーク体験	高齢者疑似体験セット、車いす、白杖、アイマスク
本郷支部	0	0		
周東支部	1	44	高齢者疑似体験・車椅子	高齢者疑似体験セット・車椅子
錦支部	0	0		
美川支部	0	0		
美和支部	0	0		

子ども福祉講座の開催

●実施支部 錦支部

●事業内容

「福祉（ふくし）」をテーマに幅広く理解してもらうために、子ども福祉講座を開催し、社会参加意欲向上と人材育成を図ることを目的として実施。

●実施報告

①福祉教育カリキュラムへの協力

○三世代交流しめ縄づくりへの協力

- ・月 日 令和5年12月21日（木）
- ・場 所 宇佐川小学校
- ・内 容 地域文化継承活動による三世代交流事業の実施
- ・対 象 宇佐川小学校生徒とその保護者など

②こども福祉講座の開催

- ・月 日 令和5年8月8日（火）
- ・場 所 錦公民館 講堂
- ・内 容 補助犬ってなあに？～聴導犬実技・講座～
- ・対 象 錦中学校区内の児童生徒
- ・参加人数 22名

愛の年賀状を贈る運動

●実施支部 錦支部

●事業内容

在宅ひとり暮らし世帯へ愛の年賀状を贈り、激励をするとともに広く青少年に地域、高齢者を大切にする心を養うために実施。

●事業内容

錦地域75歳以上在宅ひとり暮らし世帯に、小中学生が作成した年賀状を贈る。

- 協力校 錦中学校、錦清流小学校、宇佐川小学校
- 対象世帯 206世帯
- 実施期間 令和5年12月～令和6年1月

有償在宅福祉サービス事業の実施

●実施支部 岩国支部

●事業内容

少子高齢化の到来及び家庭機能の変革に伴い、在宅福祉対策整備の充実が現下の緊急課題であることを鑑み、その一環として、自助、互助の精神を基調に住民による住民のための地域福祉活動を積極的に推進し「みんなでつくる住みよいまちづくり」の実現に努めることを目的として実施。

●実施報告

旧岩国市内に居住する高齢者（概ね65才以上）、障害者、母子又は父子世帯等で何らかの原因により日常生活を維持することが困難と認められるものに対し下記のサービスを行った。

- ①家事援助サービス 食事準備、掃除、洗濯、買い物など
- ②介護サービス 外出・通院同行・見守りなど軽微なもの
- ③託児援助サービス 食事準備、掃除、洗濯、買い物など
- ④その他のサービス 草抜き、家屋等の簡単な小修繕

令和5年度 延利用者数、延協力者数、延援助時間

	延利用者数	延協力者数	延援助時間
岩国支部	346	193	2000.5

ファミリーサポートセンター事業(岩国市委託事業)

●実施支部 地域福祉課

●事業内容

子育て支援活動支援事業として、平成 27 年度まで市が直営で行っていた事業を社協が引き継いで事業を実施するもので、生後6ヶ月から小学校6年生までを対象として育児の援助を行うことを希望する者と、育児の援助を受けることを希望する者により構成される会員相互の援助活動を支援しながら、活動のサポートを行い子育て家庭の支援と子どもの安心・安全を確保できる環境を整備し、児童福祉の向上を図ることを目的に実施した。

●実施報告

①保育施設・学校・放課後児童クラブ等の開始前・終了後の預り、送迎等

会員相互援助活動調整(次項参照)

活動内容	乳幼児	小学生	活動件数
保育施設の保育開始時や保育終了後の子どもの預かり	4		4
保育施設までの送迎	15		15
放課後児童クラブ終了後の子どもの預かり	0	104	104
学校の放課後の子どもの預かり	0	39	39
冠婚葬祭や他の子どもの学校行事の際の子どもの預かり	11	0	11
買い物等外出の際の子どもの預かり	30	2	32
その他の援助	138	772	910
合計活動件数	198	917	1,115

(R4年度1,023件)

②地域・関係機関へ新規事業開始に伴う周知に関する広報活動

・事業説明及びチラシ配り、出張登録など

1歳半3歳半検診45回、その他26回

・ポスター掲示及びチラシ設置

市内幼稚園・保育園・認定こども園48ヶ所、市内小学校25ヶ所、公共施設5ヶ所、商業施設6ヶ所

・その他の広報

会報誌の発行

アイ・キャン「社協のとびら」

③会員への交流会・講習会の実施

・交流会の実施

日時:令和5年12月12日(火) 10:00~11:30 会場:岩国市こども館 静養室

内容:講座「みんなでリラックス♪足つぼケア」、事業報告

講師:太才 利江氏

参加者:岩国ファミリーサポートセンター会員 14名(こども含む)

・講習会の実施

日時:令和5年6月21日(水) 10:30~12:00 会場:児童発達支援センター「サンキッズ岩国」

内容:「施設見学」

講師:中川 慎也氏 (サンキッズ 管理者)

参加者:岩国ファミリーサポートセンター会員 6名

日時:令和5年7月25日(火) 10:00~12:00 会場:岩国市こども館 静養室
 内容:講義「緊急救命講習～乳幼児の心肺蘇生、AEDの使い方、気道異物除去法～」
 講師:木村 修司氏 (日本赤十字社 山口県支部)
 参加者:岩国ファミリーサポートセンター会員 12名(こども含む)

日時:令和5年9月20日(火)10:00~12:15 会場:岩国市こども館 創作活動室
 内容:講義「ストレスとセルフケア」、交流会
 講師:館野 一宏氏 (広島西医療センター 心理療法士)
 参加者:岩国ファミリーサポートセンター会員 11名(こども含む)

日時:令和5年10月21日(土)10:00~12:00 会場:岩国市こども館 静養室
 内容:講義「緊急救命講習～乳幼児の心肺蘇生、AEDの使い方、気道異物除去法～」
 講師:白田 憲光氏 (日本赤十字社 山口県支部)
 参加者:岩国ファミリーサポートセンター会員 7名

日時:令和6年2月20日(火)10:30~12:00
 会場:社会福祉法人立正たちばな会 川西保育園・リボン保育園 他
 内容:施設見学および給食試食会
 講師:理事長 渡邊 泰學氏
 参加者:岩国ファミリーサポートセンター会員 9名

④依頼会員・援助会員の開拓

会員種別	令和4年度	令和5年度	増減
依頼会員	622	644	22
援助会員	96	108	12
両方会員	13	15	2
合計	731	767	36

各種用具貸出業務の推進

福祉用具の無償貸出事業の実施

- 実施支部 全支部
- 事業内容

社協が所有する福祉用具等を貸与することにより、市民の生活上の利便を図るほか、体験を伴う福祉教育の推進を図ることを目的として実施。

●実施報告

- ①車椅子、ポータブルトイレ、松葉杖、歩行器等福祉用具の貸出
- ②福祉教育推進のため、高齢者擬似体験セット等の貸出
- ③貸出用具の管理業務

令和5年度 福祉用具貸出件数

	貸出件数
岩国支部	198
由宇支部	23
玖珂支部	103
本郷支部	14
周東支部	65
錦支部	5
美川支部	11
美和支部	15
合計	434

サロンやイベント等におけるレクリエーション用具等の無償貸出事業の実施

●実施支部 全支部

●事業内容

地域福祉活動やふれあいいいききサロン、イベントに要するレクリエーション等用具を貸出することにより、生きがいや健康づくり及び参加者の交流促進を図ることを目的として実施。

●実施報告

- ①サロン等に使用するレクリエーション遊具（ペタンク・カルタなど）の貸出
- ②イベントに使用するテント、ポップコーンマシン等の貸出
- ③貸出用具の新規購入並びに維持管理業務

令和5年度 レクリエーション用具貸出件数

	貸出件数
岩国支部	166
由宇支部	193
玖珂支部	90
本郷支部	1
周東支部	23
錦支部	4
美川支部	3
美和支部	0
合計	480

福祉団体等への車両の無償貸出

●実施支部 由宇・周東・本郷支部

●事業内容

障害者団体、高齢者団体、社会福祉団体に社協が保有する10人乗りワゴン車を無償で貸出を行うことにより、障害者、高齢者の社会参加の促進及び社会福祉団体の育成を図ることを目的として実施。

●実施報告

- ①福祉車両等の無償貸出
- ②車両の管理業務

令和5年度 車両貸出件数

	貸出件数
由宇支部	2
本郷支部	1
周東支部	3
合計	6

各種相談事業の推進

心配ごと相談事業の実施

●実施支部 全支部

●事業内容

心配ごと相談事業を実施することにより、幅広く住民の日常生活上のあらゆる相談に応じ、適切な助言と援助を行い、地域住民の福祉の増進を図ることを目的として実施。

●実施報告

- ①下記の日程により心配ごと相談所の開設
- ②相談員のスキル向上のための研修会参加
- ③市民に対する心配ごと相談事業の周知と広報啓発活動の実施

令和5年度 相談件数

	日程	場所	相談件数
岩国支部	毎月第2・4火曜日	岩国市福祉会館	22
由宇支部	3ヶ月に1回（第1火曜日）	由宇文化会館	1
玖珂支部	月1回 第2水曜日	玖珂中央コミュニティセンター	6
本郷支部	年4回 第3水曜日	本郷福祉サービスセンター	2
周東支部	毎月第2月曜日	総合センター日向	5
錦支部	毎月15日（8月は1日に実施）	錦支部	1
美川支部	予約制	美川コミュニティセンター	8
美和支部	毎月第2木曜日（8月・2月を除く）	美和支部	3
合計			48

生涯現役社会づくり相談設置

●実施支部 全支部

●事業内容

高齢者や中高年、団塊の世代の方々の健康づくりと生きがいづくりのサポートをはじめ、団塊の世代のIターン者の定住支援のため、相談や助言を通じて相談者に必要な社会参加活動や情報を提供することを目的として実施。

●実施報告

- ①グループおこしや生きがい、健康づくりへの相談・助言
- ②団塊の世代等シニア（中高年、高齢者）との交流・協働の促進
- ③シニア、団塊の世代等の健康と生きがいづくりをサポートするための情報提供
- ④生涯現役社会を促進するための研修会への参加など

補聴器相談の実施

●実施支部 由宇・本郷・錦・美川支部

●事業内容

補聴器相談を実施することにより、高齢者や障害者の方々に対し、適切なアドバイスを行い、地域住民の福祉の増進を図ることを目的として実施。

●実施報告

地域ごとに依頼業者による補聴器相談所を開設

令和5年度 相談件数

	月 日	場所	相談件数
由宇支部	6月6日(火)、9月5日(火)、12月5日(火)、3月5日(火)	由宇支部	52
本郷支部	5月24日(水)、8月23日(水)、11月22日(木)、2月28日(水)	山村センター	6
錦支部	毎月 第1月曜日	錦公民館	45
美川支部	6・9・12・3月 第1月曜日	美川コミセン	18
合計			121

法律・行政書士相談の開催

- 実施支部 由宇・玖珂・美和支部

- 事業内容

法律相談を実施することにより、法律関係における解決のアドバイスを実施し、地域住民の福祉の増進を図ることを目的として実施。

- 実施報告

地域ごとに法律専門家による法律相談を実施

令和5年度 相談件数

	日程	場所	相談件数
由宇支部	法律相談奇数月第4火曜日	由宇支部	20
玖珂支部	法律相談3か月毎第3水曜、行政書士相談毎月第1水曜	玖珂中央コミュニティセンター	36
美和支部	令和6年2月8日(木)	美和老人福祉センター	9
合計			65

調査・研究・広報活動の強化充実

社協だよりの発行・ケーブルテレビ広報啓発

- 実施支部 全支部

- 事業内容

岩国市社会福祉協議会の事業・活動および福祉全般に関する情報を、地域住民に提供・啓発することにより、社協の認知度を向上し、社会福祉、地域福祉の増進を図ることを目的として実施。

- 実施報告

①岩国市全世帯を対象とした岩国市社協だよりを発行

②各支部において社協だより地域版発行

③社協だより掲載内容の調査・取材

④社協だよりの校正、事務など

⑤ケーブルテレビアイ・キャンの番組放送(デイリーi)での職員出演による社協活動等の広報・啓発 (番組名:社協のとびら・放送日:毎月第2火・水・土・日放送 全18回)

社協だより発行回数

	配布地域	発行回数	発行月
本部	岩国市全世帯	2	7月、1月
岩国支部	岩国地域	3	4月、10月、2月
由宇支部	由宇地域	4	4月、7月、10月、1月
玖珂支部	玖珂地域	3	4月、10月、1月
本郷支部	本郷地域	3	4月、10月、2月
周東支部	周東地域	3	4月、10月、2月
錦支部	錦地域	6	6月、8月、10月、12月、2月、3月(4月号として)
美川支部	美川地域	3	4月、10月、1月
美和支部	美和地域	4	4月、8月、10月、1月

社協ホームページの更新

- 実施支部 全支部

- 事業内容

岩国市社会福祉協議会の事業・活動および福祉全般に関する情報を、地域住民に提供・啓発することにより、社協の認知度を向上し、社会福祉及び地域福祉の増進を図ることを目的として実施。

●実施報告

本部における岩国市社会福祉協議会ホームページの更新

社協組織・事業概要・予算決算状況・職員採用・助成事業・お知らせ情報の更新及び掲載

外郭団体の事務局受入に関すること

●実施支部 全支部

●事業内容

本会として、地域福祉や高齢者・障害者福祉等に関係する事務局を運営することにより、地域における福祉ニーズを発掘し、対応することで地域福祉の更なる向上に努めた。

●実施報告

各地域における地域福祉、高齢者福祉、障害者福祉又は当事者団体の運営を実施した。

外郭団体実施状況

	団体名
本部地域福祉係	岩国市民生委員児童委員協議会 山口県共同募金会岩国市共同募金委員会 岩国市社会福祉法人地域公益活動推進協議会
岩国支部	岩国地区社協連絡協議会 岩国地区介護者の会「さくら草の会」 山口県共同募金会岩国市共同募金委員会 岩国地区共同募金委員会 岩国地域ボランティア連絡会 岩国地区福祉員連絡協議会 岩国市社会福祉法人地域公益活動推進協議会岩国地区運営委員会
由宇支部	岩国市連合遺族会由宇支部 山口県共同募金会由宇地区共同募金委員会 由宇町ボランティア連絡協議会 由宇地区福祉員連絡協議会 由宇町敬老会実行委員会 由東地区敬老会実行委員会 岩国市社会福祉法人地域公益活動推進協議会由宇・通津地区運営委員会
玖珂支部	岩国市連合遺族会玖珂支部 岩国市老人クラブ連合会玖珂支部 岩国市玖珂町心身障害者協会の会 玖珂町手をつなぐ育成会 玖珂町ボランティア連絡協議会 山口県共同募金会岩国市共同募金委員会 玖珂地区共同募金委員会 玖珂地区福祉員連絡協議会 岩国市社会福祉法人地域公益活動推進協議会 玖西地区運営委員会
本郷支部	岩国市連合遺族会本郷支部 岩国市老人クラブ連合会本郷支部 本郷町ボランティア連絡協議会 山口県共同募金会岩国市共同募金委員会本郷地区共同募金委員会 本郷地区社会福祉協議会 本郷地区福祉員連絡協議会
周東支部	周東地区民生委員児童委員協議会 岩国市連合遺族会周東支部 岩国市老人クラブ連合会周東支部 山口県共同募金会岩国市共同募金委員会周東地区共同募金委員会 周東町地区社協連絡協議会 周東地区福祉員連絡協議会
錦支部	岩国市連合遺族会錦支部 岩国市老人クラブ連合会錦支部 山口県共同募金会岩国市共同募金委員会 錦地区共同募金委員会 錦地域地区社協連絡協議会 給食ボランティアすみれ会 錦地区福祉員連絡協議会
美川支部	美川町人材センター 岩国市連合遺族会美川支部 岩国市老人クラブ連合会美川支部 山口県共同募金会岩国市共同募金委員会美川地区共同募金委員会 給食ボランティアでかまる会 美川地区福祉員連絡協議会 美川地区社会福祉協議会
美和支部	岩国市老人クラブ連合会美和支部 美和町ボランティア連絡協議会 美和地区共同募金委員会 美和地区民生委員児童委員協議会 美和町給食サービス 美和町敬老会実行委員会 岩国市社会福祉法人地域公益活動推進協議会玖北地区運営委員会 美和地区福祉員連絡協議会

施設管理業務

岩国市老人福祉センターの管理運営

●実施支部 岩国支部

●事業内容

岩国市より補助を受け岩国市老人福祉センター管理運営をすることにより、岩国市内に居住する 60 歳以上の方や団体を対象として、高齢者福祉、地域福祉向上に寄与することを目的として受託。

①老人福祉センター利用者への対応

②利用者の健康の管理増進、機能回復訓練、教養向上及びレクリエーション

民謡教室、カラオケ教室、舞踊教室、吟詠教室、ダンス教室、囲碁将棋、ゲートボール、グラ

ウンドゴルフ、太極拳クラブ、エル・シエロ（南米民族楽器演奏）等

③老人福祉センターの施設、設備等の維持管理に関する業務（器具備品の確認等）

●事業報告

令和5年度 岩国市老人福祉センター利用状況

利用者数	18,899	男	12,269	女	6,630
入浴者数	8,832	男	5,100	女	3,732

本郷福祉サービスセンターの管理運営（岩国市委託事業）

●実施支部 本郷支部

●事業内容

本郷福祉サービスセンターの指定管理を受託することにより市民の福祉の増進と市民生活の向上を図ることを目的として受託。

●実施報告

地域住民、各種団体等の研修会、サロン活動など住民の活動の場として提供し運営管理を行った。

令和5年度 本郷福祉サービスセンター利用状況

利用者数	514
------	-----

美和老人福祉センターの施設管理運営（岩国市委託事業）

●実施支部 美和支部

●事業内容

美和老人福祉センターの指定管理を受託することにより市民の福祉の増進と市民生活の向上を図ることを目的として受託。

●実施報告

- ①老人への便宜の供与、施設利用の充実（利用促進・啓発）
- ②利用者の最善の利益を考慮し施設の効果的な運用及び社会福祉の積極的な推進
- ③地域社会との連携を図り利用者が健康的かつ安心・安全に利用できる環境の用意
- ④老人クラブ、各種福祉団体・ボランティアによる地域福祉活動の拠点づくり及び環境づくり
- ⑤効果的な施設の管理と利用者の平等な利用の確保

令和5年度 美和老人福祉センター利用状況

利用者数	3,387
------	-------

岩国市福祉会館の管理運営（岩国市指定管理事業）

●実施支部 岩国支部

●事業内容

岩国市より岩国市福祉会館の管理運営を受託することにより、岩国市民の福祉の増進と市民生活の向上に寄与することを目的として受託。

●実施報告

- ①岩国市福祉会館の利用許可に関する業務（会館利用申請受付、利用料の徴収等）
- ②会館の施設、設備等の維持管理に関する業務（器具備品の確認、購入、処分等）

令和5年度 岩国市福祉会館利用状況

利用者数	38,916
------	--------

令和5年度 総合支援課事業報告

■ 概要

令和5年度も障害支援係（障害者サービスセンター・ささみ園）と総合支援係（本部：くらし自立応援センターいわくに）の2係3拠点にて各事業の継続と充実に努めた。

令和5年度に策定した第3期中期経営計画に則して障害福祉事業の業績改善を目指して利用者数の増加や職員の資質向上を目的とした人材育成、各事業の収入を安定させるための報酬加算の確保を念頭においた事業運営に努めた。

通所系事業では、コロナ禍の影響で利用者数減少が続いていたが、5類感染症移行後、外出支援や調理活動などの要望の高いカリキュラムを再開したり、地域のイベントに積極的に参加して就労事業の売り上げ拡大に努めるなど、徐々に利用者数の増加に転じつつある。

相談系事業は、計画相談契約件数がコロナ禍以降右肩上がりが増加し続け、令和元年度と比較すると約1.6倍の契約件数となり、今後の受入れ体制の拡充が課題となっている。

基幹相談支援センターでは、福祉関連の情報発信媒体の“ふれあいeタウンいわくに”内に「福祉の学び場」と題して制度周知や地域の福祉事業所の研修機会の向上・人材育成を目的に研修動画の配信を開始し好評を得ている。

生活困窮者自立支援事業では、コロナ禍の影響もあり多重債務に陥った方への長期的な家計改善支援や生活再建に向けて関係機関との連携強化に努めた。また、ひきこもり支援の一環でコミュニケーション力の向上や居場所づくりを目的として交流会の企画運営を実施した。

日常生活自立支援事業や成年後見制度利用促進事業などの権利擁護支援に関しては、認知症高齢者や知的障害者等への自立支援に努めつつ、判断力の低下状況や必要に応じて成年後見制度の周知及び申立に向けた支援を実施した。

今後も直接支援と生活に密着した相談支援を連動させながら、誰もが住み慣れた地域で安心して暮らし続けられる「共生社会」を目指して総合的な支援を行えるよう努めていきたい。

■ 重点事項

①感染症対策を適切に行い、新しい生活様式に即した支援を継続する。

障害福祉事業所においては、感染症に配慮しつつ活動内容を緩和して余暇活動の充実等利用者のニーズに応じた支援を展開したほか、相談支援においてはコロナ禍で心身や経済的に疲弊した相談者に寄り添いながら他機関との連携や継続的支援に努めている。

②施設内外の研修を通じて職員の専門性及び資質の向上を図り、事業実施体制の充実に努める。

法人内他事業所の職員を講師として社内研修を重ね、外部専門研修への参加を積極的に行った。

③災害発生時や社会的感染拡大時にも安定してサービスを提供できる事業継続計画(BCP)の作成。

元旦に発生した能登半島地震の被災地に障害福祉分野の相談支援専門員を2度派遣した。この経験を活かし災害発生時に早期に安全を確保しながら事業を再開できるよう事業継続計画の実効性の確保に努める。

④地域共生社会の実現に向けた権利擁護支援（本人中心の支援や活動基盤となる考え方）の普及。

関係機関や学生への権利擁護支援に関する研修機会の場にて、成年後見制度や日常生活自立支援事業等の周知に努めた。

■ 事業報告

【障害支援係】

障害者福祉の推進

岩国市障害者サービスセンターの管理運営（岩国市指定管理事業）

●事業内容

岩国市より岩国市障害者サービスセンターの管理運営を受託することにより、岩国市の障害者の福祉の増進を図る。

●実施報告

- ①障害者の日常生活及び社会生活を総合的に支援するための法律（以下「障害者総合支援法」という）のうち、介護給付費の支給対象になる者に生活介護事業の実施
- ②児童福祉法のうち、学齢児を対象とした放課後等デイサービス事業の実施
- ③障害者相談支援事業の実施
- ④障害者関係福祉団体等に対する便宜供与
- ⑤センターの施設、設備等の維持管理に関する業務

岩国市障害者サービスセンター利用状況（施設貸出）

項目	令和元年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度
貸出件数(件)	145	92	82	101	60
利用人数(人)	2,591	1,889	1,531	1,823	1,290

日中一時支援事業の実施（岩国市及び和木町委託事業）

●事業内容

日中において、障害者等の活動の場を提供し、一時的な預かり及び見守りを行う。

●実施報告

- 日中活動の場を提供し、一時的な見守り支援を実施
- 必要に応じて送迎サービスの提供実施

日中一時支援事業利用状況【岩国市障害者サービスセンター実績分】

項目	令和元年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度
延利用者数(人)	22	399	577	546	552

障害者（児）相談支援事業の実施（岩国市及び和木町委託事業）

●事業内容

障害者（児）及びその家族等に対し、保健、医療、福祉サービス、権利擁護等に関する総合的な相談に応じ、関係行政機関、サービス実施機関等との連絡調整等の便宜を供与することにより、障害者等及びその家族の福祉の向上を図る。

●実施報告

- ①障害者（児）等からの日常生活全般に関する相談業務
- ②医療的ケア児等コーディネーター、強度行動障害支援者の配置による専門性の高い相談支援業務（※精神障害者支援の障害特性と支援技法を学ぶ研修の受講を R5 年度修了）
- ③主任相談支援専門員の配置による人材育成および地域貢献業務
- ④サービス利用計画の作成に関する業務
- ⑤ピア・カウンセリング及び当事者活動支援

- ⑥権利を擁護するために必要な援助
- ⑦その他必要とされる相談援助
- ⑧岩国市地域自立支援協議会の出席・専門部会の参加

相談支援事業実施状況（件）

項目	令和元年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度
福祉サービスの利用等に関する支援	901	999	805	751	871
障害や病状の理解に関する支援	0	10	21	18	19
健康・医療に関する支援	137	106	193	146	149
不安の解消・情緒安定に関する支援	109	106	304	53	54
保育・教育に関する支援	14	31	61	74	93
家族・人間関係に関する支援	19	21	104	38	61
家計・経済に関する支援	88	111	46	70	59
生活技術に関する支援	14	8	14	27	44
就労に関する支援	9	14	32	26	33
社会参加・余暇活動に関する支援	0	1	2	2	3
権利擁護に関する支援	4	9	24	7	12
その他	54	38	22	33	21
合計	1,349	1,454	1,628	1,245	1,419

障害支援区分認定調査業務の実施（岩国市及び和木町・その他市区町村委託事業）

●事業内容

介護給付費等の支給を受けようとする障害者及びそのご家族に対し、障害者総合支援法第20条第2項の規定により、障害支援区分の認定に関する訪問調査の実施。

●実施報告

- ①新規及び更新時の障害支援区分認定調査を岩国市及び和木町からの依頼に基づき実施。
- ②公正中立な立場で適正に調査が実施できるよう必要に応じ調査員研修や相談援助技術等の研修を受講しスキルアップに努めた。

障害支援区分認定調査業務実施状況（件）

項目	令和元年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度
岩国市調査件数(件)	57	53	30	60	82
和木町調査件数(件)	1	1	4	3	2

手話通訳者等設置事業の実施（岩国市委託事業）

●事業内容

聴覚障害者等の社会参加と自立生活を促進するために、情報保障やコミュニケーション支援を行い、総合的な生活支援を行う。

●実施報告

- ①コミュニケーション支援及び情報提供に関する業務
- ②生活支援に関する業務
 - 高齢化に伴い、関係機関や家族との連携をとり、生活支援体制の整備。
- ③手話通訳者の養成、研修、派遣に関する業務
 - 手話通訳者としての資質向上を目指し研修会等を開催し、チームワークの向上に努めた。
- ④岩国市長定例記者会見の手話通訳の実施。
- ⑤岩国市手話ときこえの文庫の運営。

⑥手話通訳者養成に向けた、ステップアップ講座の開催。

手話通訳者等設置事業利用実績（件）

項目	令和元年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度
手話通訳者等設置件数	684	721	607	498	779

手話ときこえの文庫利用実績

項目	令和3年度	令和4年度	令和5年度
利用者数(人)	2	70	40
貸出点数(点)	6	168	86

意志伝達等相談支援の実施（岩国市委託事業）

●事業内容

聴覚障害者等の意思疎通に支援が必要な方に対して、手話通訳者の派遣調整を総合的に行うとともに関係機関等との連絡調整等を行う。

●実施報告

- ①手話通訳者の派遣に関する連絡調整を適宜実施
- ②コミュニケーション支援に関する障害者相談支援事業所、サービス実施機関等との調整及び指導の助言等
- ③障害者へのコミュニケーション支援事業（手話・要約筆記等）の周知及び利用促進に努めた

意思伝達等相談支援実施状況（件）

項目	令和元年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度
手話通訳者等の派遣に関する連絡調整等	472	551	598	711	678
要約筆記者の派遣に関する連絡調整等	14	12	0	0	7
情報通信技術員派遣に関する連絡調整等	0	0	0	0	0
合計	486	563	598	711	685

手話通訳者等派遣事業の実施（岩国市委託事業）

●事業内容

聴覚障害者等の社会生活におけるコミュニケーションを円滑に行い、意思疎通を保障するため公的機関及び医療機関においての用務や地域生活及び家庭生活に関わる場面において、手話通訳を必要とする場合、依頼に応じて手話通訳者を派遣する。

●実施報告

- ①年間 274 時間の派遣実施
（うち斡旋：広島県・周南市・愛知県 計 10 件 26.3 時間）
- ②手話通訳者の会議・研修会等の実施

手話通訳者等派遣事業利用実績（件）

項目	令和元年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度
手話通訳者等派遣件数	159(斡旋2件含)	73	98	181	131

手話奉仕員養成事業の実施（岩国市委託事業）

●事業内容

聴覚障害者等の生活及び関連する福祉制度などを理解し、手話で日常会話を行うに必要な手話語彙及び手話表現技術を習得した手話奉仕員を養成し、聴覚障害者に対する福祉向上に努める。手話プラス講座では市民対象の公開講座や、ろう児やその家族を対象とした講座を開催する。また、学び直しを希望する奉仕員等の再受講者の受入を行う。

●実施報告

- ①令和5年5月13日（土）～令和5年11月25日（土）23回開催
- ②他市開催の手話奉仕員養成講座参加以外に、公開講座、手話サークルや聴覚障害者開催行事等を補講とした。
- ③受講者25名（新規18名（うち12名が修了）、学び直し7名）
- ④手話プラス講座の開催。

公開講座25名参加、子どもと手話を学ぼう交流講座1組の参加

手話奉仕員養成事業利用実績

項目	令和元年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度
開講回数(回)	45	0	23	23	23
受講者数(人)	12	0	9	5	25

災害時要援護者避難支援に係る訪問調査業務の実施（岩国市委託事業）

●事業内容

災害時に介護関係施設等への避難を希望される在宅の寝たきり高齢者及び重度障害者に対し、避難支援の資格要件の確認や避難支援に必要な情報収集のため訪問調査を行う。

訪問調査業務実施状況（件）

項目	令和元年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度
調査件数(件)	0	0	0	0	0

災害時要援護者避難支援移送業務の実施（岩国市委託事業）

●事業内容

災害時に介護関係施設等に避難する必要があると認められた在宅の寝たきり高齢者及び重度障害者に対して避難先まで移送し、避難事由の終了後は対象者を自宅まで移送する。

●実施報告

今年度相談依頼無し。

指定障害福祉サービス事業等の推進

指定特定相談支援事業（計画作成）及び障害児相談支援事業の実施

●事業内容

障害者（児）の自立した生活を支え、障害者（児）の抱える課題の解決や適切なサービス利用に向けた相談に応じ、障害福祉サービスを利用する際の手続き及び調整業務を行う。

●実施報告

- ①障害福祉サービスの新規利用及び援助内容変更時に、随時計画相談に移行。
- ②サービス等利用計画案・サービス等利用計画・モニタリング等の作成。
- ③サービス担当者会議の開催。
- ④サービス利用の調整等。

特定相談 契約状況

項目	令和元年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度
契約件数(件)	166	178	182	197	229

障害児相談 契約状況

項目	令和元年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度
契約件数(件)	53	64	77	99	124

指定一般相談支援事業【岩国市障害者サービスセンター】

●事業内容

施設や病院に長期入所等していた障害者が地域での生活に移行するために、住居の確保や新生活の準備等について支援する他、居宅で一人暮らししている障害者について、緊急時における連絡、相談等の支援を行う。

●実施報告

今年度相談依頼無し。

指定生活介護事業の実施【岩国市障害者サービスセンター】

●事業内容

常時介護を要する利用者に対し、入浴、排泄及び食事等の介護、創作的活動又は機能訓練の機会の提供その他の身体機能又は生活能力の向上のために必要な支援を提供する。

●実施報告

- ①入浴、排泄又は食事の介護
- ②創作的活動の機会の提供
- ③その他身体機能及び生活能力向上のために必要な援助
- ④余暇活動を豊かにするためのレクリエーション活動の提供
- ⑤食事の提供
- ⑥自宅への送迎
- ⑦生活介護計画の作成
- ⑧日常生活及びサービス利用に係る相談助言など
- ⑨防災・事故・虐待防止・身体拘束適正化を目的としたサービス向上委員会の開催

指定生活介護事業実施状況

項目	令和元年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度
延利用者数(数)	5,359	4,959	4,736	4,527	4,649

指定放課後等デイサービス事業

●事業内容

学校通学中の障害児に対して、放課後や夏休み等の長期休暇中に、生活能力向上のための訓練等を継続的に提供することにより、障害児の自立を促進するとともに、放課後等に安心して活動できる場を提供する。

●実施報告

- ①日常生活における基本動作やその他必要な訓練
- ②集団生活適応訓練
- ③創作的活動や作業活動の指導
- ④地域交流の機会の提供
- ⑤余暇の提供
- ⑥健康状態の確認
- ⑦障害児の自宅又は学校と事業所への送迎
- ⑧支援計画の作成

⑨相談、助言に関すること

⑩防災・事故・虐待防止を目的としたサービス向上委員会の開催

放課後等デイサービス事業実施状況

項目	令和元年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度
延利用者数(数)	2,160	2,400	2,297	2,356	2,532

多機能型事業（指定就労継続支援B型及び指定生活介護）の実施【ささみ園】

◆指定就労継続支援B型事業の実施

●事業内容

通所による生産活動機会の提供、その他の就労に必要な知識及び能力の向上のために必要な訓練や支援を行い、利用者が自立した日常生活又は社会生活を営むことができるように努める。

●実施報告

①利用者の工賃アップを目指した取り組み

- ・岩国市障害者計画の製本作業
- ・手工芸品販売店の開拓（1店舗）
- ・手工芸品販売増額・広報のためのイベント・バザーへの参加
- ・納品数を増やすために作業工程見直し
- ・目標工賃達成指導員の配置

②新規利用者獲得のため、関係機関とネットワーク強化（新規利用者：3名）

③就労に必要な知識及び能力の向上のために必要な訓練等の提供

④支援計画の作成

⑤相談、助言に関すること

⑥防災・事故・虐待防止・身体拘束適正化を目的としたサービス向上委員会の開催

指定就労継続支援B型事業実施状況

項目	令和元年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度
延利用者数(数)	2,089	1,786	1,768	1,733	2,069

◆指定生活介護事業の実施

●事業内容

常時介護を要する利用者に対し、入浴、排泄及び食事等の介護、創作的活動又は機能訓練の機会の提供その他の身体機能又は生活能力の向上のために必要な支援を行い、障害者の方々の自立した日常生活及び社会生活を営むことができるように努める。

●実施報告

①入浴又は排泄等の介護

②創作的活動及び生産活動の機会の提供

- ・岩国市心身障害者（児）作品展への出店
- ・受託作業の請負（5～6月：ハーブ摘み取り作業、9～10月：芋の出荷下処理作業、11～2月：みかんの皮むき作業）

③その他身体機能及び生活能力向上のために必要な援助

④余暇活動を豊かにするためのレクリエーション活動の提供

⑤自宅への送迎

⑥支援計画の作成

⑦日常生活及びサービス利用に係る相談など

- ⑧防災・事故・虐待防止・身体拘束適正化を目的としたサービス向上委員会の開催
- ⑨共生型地域密着型通所介護の実施（※介護保険事業）
 - ・運営推進会議の開催（年2回：9月、3月）
- ⑩新規利用者獲得のため、関係機関とネットワーク強化（新規利用者：1名）

指定生活介護事業・共生型地域密着型通所介護事業実施状況

項目	令和元年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度
延利用者数(数)	1,455	1,387	1,271	1,168	1,086

◆イベント参加、バザー等出店<成果物販売>

●事業内容

利用者が製作した作品や仕入れ商品をバザーやイベントを通じて販売することで、地域の方々にささみ園を知っていただく機会を創出する。

●実施報告

- ・令和5年度は徐々にイベントが再開し、7件に職員が参加した。
イベント参加（逸品館：2回、ひかりコンサート：1回、錦帯橋まつり、鞍掛城まつりたんぼぼのわたげバザー、本郷ふるさとフェスタ、）
- ・常設の委託販売は4店舗。
- ・山口県社会就労事業振興センター主催の作品展示販売会（県内Cocoross笑顔マーケット）に委託し、販路の維持・拡大を図っている。（令和5年度：出店3回）

【総合支援係】

総合相談支援の推進

基幹相談支援センターの運営

●事業内容

- ①障害の種別等に対応できる総合的かつ専門的な相談支援の実施に関する業務
- ②市内相談支援事業所への訪問等による専門的な指導及び助言並びに連携強化に関する業務
- ③市内相談支援事業所の人材育成の支援に関する業務
- ④地域移行及び地域定着として地域体制整備に係るコーディネート及び普及啓発に関する業務
- ⑤障害者虐待防止のための普及啓発業務
- ⑥権利の擁護及び障害者等に対する成年後見制度利用に係る相談、啓発及び支援業務
- ⑦岩国市障害者自立支援協議会に関する業務
- ⑧障害者の情報発信ネットワークの構築に関する業務
- ⑨地域生活支援拠点整備に関する業務

●実施報告

地域の相談支援の拠点として、総合的な相談業務及び相談体制の向上を目的とした研修企画や地域連携に向けた各種取組み（指定相談支援事業所訪問、指定相談支援事業所会議の開催等（隔月））を実施した。また、福祉サービスのみならず、地域の社会資源、社会生活力を高める情報などを多角的に収集し、岩国市地域自立相談支援協議会の活動を通じて、障害者・支援者に総合的に提供できる体制整備に向けて取り組んだ。

基幹相談支援事業実施状況（件）

項目	令和元年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度
福祉サービスの利用等に関する支援	284	734	585	583	458
障害や病状の理解に関する支援	17	9	22	12	20
健康・医療に関する支援	9	8	25	31	25
不安の解消・情緒安定に関する支援	58	53	42	43	31
保育・教育に関する支援	0	5	19	13	3
家族・人間関係に関する支援	99	33	137	110	55
家計・経済に関する支援	78	66	53	96	62
生活技術に関する支援	7	20	11	10	2
就労に関する支援	21	41	127	95	36
社会参加・余暇活動に関する支援	2	2	15	22	60
権利擁護に関する支援	49	20	68	56	163
その他	1	0	0	8	8
合計	625	991	1,104	1,079	923

障害者の情報発信ネットワーク実施状況（件）

項目	令和元年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度
閲覧件数(件)	30,910	39,871	45,639	104,705	131,862

共生社会の実現を目指し、障害ベースのイベントのみならず、一般イベントの障害者への配慮など重点的に取り組んだ。併せて、計画的な投稿頻度を確保することなどに取り組み、目標数値を大幅に上回っている。（岩国市障害者計画の目標値：令和5年度40,000件）

新たに、「福祉の学び場」を開設。令和5年度実績として「虐待防止研修」の配信を実施。市内7事業所からの申し込みを受け、研修の場の提供を行った。令和6年4月1日より、「報酬改定」の配信予定。ニーズに即した研修動画等を発信し、市内福祉体制の整備及び人材育成へ繋げる。

生活困窮者自立支援事業の実施

●事業内容

生活困窮者が困窮状態から早期に脱却することを支援するため、本人等の状態に応じた包括的かつ継続的な相談支援等を実施する。

- ①総合相談・個別ケース相談対応、支援調整会議の開催及び関連事業の遂行支援業務
- ②関係機関や任意事業（家計改善支援事業、就労準備支援事業）との課題解決に向けた連携
- ③就労支援や住居確保給付金に関する業務・事務等
- ④無料職業紹介事業に関する業務・事務等
- ⑤各種研修への参加や事業広報に関する業務

●実施報告

【会議開催】

- 計画作成に伴う支援調整会議
 - ・年12回実施
- 個別ケース検討会議への出席
 - ・年8回出席
- 暮らしとこころの合同相談会への出席（年2回実施）
 - ・令和5年9月7日（木） ・令和6年3月7日（木）

【生活困窮相談件数】

令和5年度合計					
新規相談受付件数			相談内容内訳		
内訳		実人数	相談内容	主な相談件数	相談内容延件数
性	男性	190	①病気・障害	205	487
	女性	168	②住まい・家賃	167	280
	不明	6	③収入・生活費	464	1,502
年齢	～10代	8	④ローン支払・債務	35	381
	20代	18	⑤税金等支払い	16	267
	30代	24	⑥求職・就職	201	480
	40代	39	⑦就労上の不安	21	96
	50代	46	⑧地域との関係	8	18
	60～64歳	25	⑨家族関係	55	170
	65歳～	87	⑩子育て	3	37
	不明	117	⑪介護問題	18	65
障害別(延)	身体	87	⑫引籠り	47	119
	精神	472	⑬DV・虐待	3	7
	知的	5	⑭食料無し	66	168
	発達	3	⑮その他	405	552
	難病	0	⑯生活福祉資金	408	481
	その他	3	⑰住居確保給付金	85	93
	本人	207	⑱財産侵害について	0	2
家族	45	⑲権利擁護・成年後見制度	16	38	
自立相談支援機関	2	⑳福祉関係制度	5	20	
知人	7	㉑生活保護について	198	399	
権利擁護	0	㉒家計相談について	489	673	
市生活支援課	14	㉓就労訓練事業	34	37	
市こども家庭課	3	㉔就労準備支援事業	483	543	
市建築住宅課	1	㉕不登校	2	7	
市高齢障害課	2	合計	3,434	6,922	
相談経路	地域包括支援センター	16			
	健康福祉センター	2			
	児童相談所	0			
	ハローワーク	4			
	障害者就労・生活支援センター等	1			
	学校・教育機関	0			
	消費生活センター	0			
	刑務所	0			
	民生委員・福祉員等	11			
	その他	49			
	不明	0			
	合計	364			

令和5年度合計					
内訳		総数	内訳	総数	
自立相談	プラン作成件数	62	法に基づく事業等利用件数	住居確保給付金(再支給含新規申請)	3
	評価件数	58		就労訓練事業	1
	令和5年度プラン継続件数	32		自立相談支援事業による就労支援	19
家計改善	プラン作成件数	20			
	評価件数	14			
	令和5年度プラン継続件数	15			
就労準備	プラン作成件数	18			
	評価件数	24			
	令和5年度プラン継続件数	6			
就労支援 (プラン 作成分)	プラン期間中の一般就労を目標にしている数	16			
	一般就労開始(評価実施月における)	5			
	就労収入増加(評価実施月における)	0			

【地域づくり】

○フードドライブ食糧支援受入・払出年間報告

受入	寄付受入回数	36回	
払出	生活困窮者への支援提供回数	57回	
	払出提供 回数内訳	NPO 団体等への提供回数	2回
		生活困窮	38回
		生活保護申請中	16回
	生活保護受給中	1回	

○フードドライブ普及啓発及び他機関との連携協力

①岩国商工会議所青年部「YEGひとまちフェスタいわくに2023」への連携協力

- ・イベント実施日：令和5年11月11日
- ・生活困窮者自立支援事業チケット配布件数 21世帯 子51人分

②社会福祉法人はるか「街かどap」との食糧等連携協力

- ・実施期間：令和5年12月18日～令和5年12月28日
- ・配布件数：15件

③生活困窮者への年末年始にかけての重点的食糧支援の実施

- ・実施期間：令和5年12月下旬～令和6年1月上旬
- ・配布件数：10件

○フードバンク山口いわくにステーション整備に向けた協力

- ・活動実績回数：25回

○就労訓練事業普及啓発継続連携先

- ・社会福祉法人 4法人 県認定済 (灘海園、美川苑、ビタ・フェリーチェ、光葉苑)

○就労訓練事業

- ・就労訓練事業実績 実人数 1名
- ・実施期間：令和5年8月～10月 活動日数：15日

○居住支援に関すること

- ・ホームレス・車中泊等に関する相談実績 実人数 8名
- ・強制退去等に関する相談実績 実人数 9名

○エコフレンズいわくにとの連携に関すること

- ・生活困窮者への衣類や日用品等の無償提供 2回 (衣類や日用品等25個)

家計改善支援事業の実施

●事業内容

生活困窮者自立相談支援機関のアセスメント及びプランに基づき、家計に問題を抱える生活困窮者の相談に応じ早期に生活が再生されるよう支援する。

●実施報告

①自立相談支援機関及び各関係機関との連携

【計画作成に伴う支援調整会議】 年11回実施

【個別ケース検討会議】 年8回出席

【暮らしとところの合同相談会への出席】 年2回出席

【同行支援等】 年53回

②家計改善支援員の資質向上 (研修会等への参加) 年3回受講

③広報・普及啓発

- ・岩国刑務所にて社会復帰支援指導 年2回訪問
- ・山口県よろず支援拠点へ事業説明 年1回訪問

令和5年度 実績											
相談実人数	58	相談延人数	628	初回プラン	13	再プラン	7	評価	14	継続	15

就労準備支援事業の実施

●事業内容

生活困窮者自立相談支援機関のアセスメント及びプランに基づき、就職活動ができない、仕事が続かないなどの問題を抱え、生活困窮者に至る可能性が高い者の相談に応じ、本人の意思で就労や自立に向けて歩き出せるように支援する。

●実施報告

①就労準備支援事業体制の基盤づくりの実施

就労準備支援員として常勤職員1人配置

②自立相談支援機関及び各関係機関との連携強化の実施

【計画作成に伴う支援調整会議の開催】

- ・年11回実施

③就労準備支援員の資質向上（研修会等の参加）

- ・特定非営利法人KHJ全国ひきこもり家族会連合会主催など計4回の研修会に参加

④本事業の周知及び広報等

- ・山口県精神保健福祉センター主催ひきこもり家族教室へ普及啓発のため講師として出席
- ・山口県社会福祉協議会主催生活困窮者自立支援事業従事者養成研修にて事例報告

⑤ボランティア体験等の実施

- ・岩国市図書館にて延べ92回の図書館ボランティア体験実施（全8館中5館にて受入）
- ・岩国市福祉会館にて就労準備支援事業相談者間交流会計7回開催（延べ12名参加）

令和5年度 実績											
相談実人数	22	相談延人数	508	初回プラン件数	5	再プラン件数	13	評価件数	24	継続件数	6
ボランティア体験をした相談者実人数	8	ステップアップ*した相談者実人数		12							

*就業や職業訓練開始、就労支援へ移行、ボランティア体験希望など。

生活福祉資金の貸付に関する業務

●実施支部 全支部

●事業内容

低所得者、障害者又は高齢者に対し、資金の貸付と必要な相談支援を行うことにより、その経済的自立及び生活意欲の助長促進並びに在宅福祉及び社会参加の促進を図ることを目的とする。

●実施報告

- ①生活福祉資金全般に関する受付事務
- ②電話・来所等相談対応業務
- ③相談者に係る調査業務
- ④山口県社協及び関係機関との連絡調整
- ⑤生活困窮者自立支援制度に伴う新貸付制度の協議

⑥支援調整会議の開催

- ・開催回数0回
- ・審査件数0件

⑦返還滞納管理業務

⑧新型コロナウイルス感染症の影響による特例貸付に関する業務

【対象者】

①低所得者世帯

資金の貸付に併せて必要な援助や指導を受けることにより独立、自立できると認められる世帯
かつ独立自活に必要な資金の融資を他から受けることが困難な世帯収入が一定基準内の世帯

②障害者世帯

身体障害者手帳・療育手帳・精神障害者保健福祉手帳の交付を受けている人の属する世帯

③高齢者世帯

65歳以上の高齢者の属する世帯

令和5年度 生活福祉資金の種別実績

支部	分類	総合支援資金				福祉資金			教育支援資金	不動産担保型貸付資金
		生活支援費	生活支援費(コロナ)	住居入居費	一時生活再建費	福祉費	緊急小口資金	緊急小口資金(コロナ)		
岩国支部	相談件数	30	20		1	103	123	65	103	
	貸付件数					1	4		4	
由宇支部	相談件数									
	貸付件数									
玖珂支部	相談件数		1		1	2	2			
	貸付件数									
本郷支部	相談件数						1			
	貸付件数									
周東支部	相談件数					1				
	貸付件数									
錦支部	相談件数									
	貸付件数									
美川支部	相談件数									
	貸付件数									
美和支部	相談件数									
	貸付件数									
相談合計		30	21	0	2	106	126	65	103	0
貸付合計		0	0	0	0	1	4	0	4	0

臨時特例つなぎ資金の貸付に関する業務

●実施支部 全支部

●事業内容

離職者を支援するための公的給付制度又は公的貸付制度を申請している住居のない離職者に対して当該給付金又は貸付金の交付を受けるまでの間のつなぎ資金の貸付を実施することにより、生活意欲の助長促進並びに在宅福祉及び社会参加の促進を図ることを目的とする。

●実施報告

- ①臨時特例つなぎ資金に関する受付事務
- ②電話・来所等相談対応業務
- ③相談者に係る調査業務
- ④山口県社協及び関係機関との連絡調整
- ⑤貸付調査委員会の開催

⑥還滞納管理業務

⑦貸付実績 令和5年度は実績無し

【対象者】

住居のない離職者であって、次の条件のいずれにも該当していること

①公的給付制度又は公的貸付制度の申請が受理されており、かつ当該給付金等の開始までの生活に困窮している方

②借入申込者本人名義の金融機関の口座を有している方

【貸付内容】

- ・貸付限度額 10万円以内
- ・連帯保証人 不要
- ・貸付金利子 無利子

生活支援事業の推進

日常生活自立支援事業の推進

●実施支部 全支部

●事業内容

認知症高齢者、知的障害者、精神障害者など判断能力が不十分な方が自立した地域生活が送れるよう福祉サービスの利用援助を行うことにより、その者の権利擁護に資することを目的とする。

●実施報告

- ①認知症高齢者・知的障害者・精神障害者等への福祉サービス利用援助
- ②日常的金銭管理及び重要書類預かりの実施
- ③契約締結に関する業務・事務、訪問調査業務等
- ④個別ケースの相談対応等

日常生活自立支援事業の実績

項目	令和元年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度
相談件数(件)	2,912	3,350	4,601	3,720	2,210
契約件数(件)	15	19	14	19	11
解約件数(件)	25	16	15	22	18
実利用人数(人)	110	113	112	109	102

岩国市社協成年後見サポートセンターの運営

●実施支部 全支部

●事業内容

高齢者、障害者等が自らの意思に基づいた日常生活が過ごせるよう、権利の擁護と財産の管理等について支援することにより高齢者、障害者等の福祉に寄与することを目的とする。

●実施報告

- ①法定後見人等又は任意後見人としての業務
 - ・法定後見人等6名
 - ・任意後見人0名
- ②成年後見監督人、保佐監督人又は補助監督人、若しくは任意後見監督人としての業務
 - ・成年後見等監督人0名
- ③成年後見制度に関する広報及び啓発業務
- ④岩国市社会福祉協議会法人後見運営委員会の開催

- ・受託件数 6 件
- ・会議開催回数 1 回
- ・後見委員人数 6 人

成年後見制度利用促進事業の実施

●事業内容

判断力が低下して日常生活に支障が生じるような方々に対して、住み慣れた地域で暮らし続けられることを目指して、相談や申立サポートなどを行い、成年後見制度が使いやすい環境づくりを行うと共に、地域の関係機関と権利擁護支援のネットワークを構築することを目的とする。

●実施報告

- ①成年後見制度の広報・周知
- ②相談及び申立サポート
- ③研修会・講演会等の開催
- ④関係機関との連携

成年後見制度利用促進事業の実績

項目	令和4年度	令和5年度
実利用者数(人)	84	158
延相談件数(件)	228	283
申立支援実績(人)	8(4)	10(2)

() 内の数字は専門職又は市長申立に引き継いだ件数

錦帯橋を車椅子で渡ろうプロジェクト

●実施支部 錦帯橋を車椅子で渡ろうプロジェクトチーム (部門横断チーム)

●事業内容

身体的な理由で渡れない高齢者や障害者の渡りたい気持ちをカタチするため、当事者（車椅子ユーザー）、行政、社協の官民協働による取り組みとして、「錦帯橋を渡れない人がいることに気づき、誰もが我が事と思い、一人ひとりのできることを集めて、みんなで渡れる橋にする」ことを目的とする。

●実施報告

①ニーズ調査・広報啓発

[広報] 福社会館内、岩国工業高等学校内へ啓発ポスターの掲載

[活動報告] 岩国工業高等学校の広報誌掲載・学校運営協議会への活動報告

②継続的な取組体制の整備

[専門職連携] 岩国市公益活動推進協議会との連携に伴うイベント等の開催について、新型コロナウイルス感染症の影響にて、未実施。

③渡り方の検討と実践

[実践と検証] 新型コロナウイルス感染症の影響にて、地域イベント未開催につき、未実施

④渡橋用補助器具の製作支援

[テーマ募金の活用] 岩国工業高等学校（工業4科連携・ものづくりによる地域貢献プログラム）への渡橋用補助器具製作にかかる助成実施。令和6年3月27日岩国工業高等学校にて、岩国市障害者支援課と完成した器具視察。錦帯橋課への提言等に繋げていく予定。

令和5年度 介護保険課事業報告

■ 概要

令和5年度におきましては、社協介護相談センター（周東）・社協ヘルパーセンター（岩国・由宇・周東）・デイサービスセンター（にしみ苑・本郷・ささみ園）の7事業所で介護保険事業を基盤として運営を実施いたしました。

令和5年度における介護保険等事業（障害福祉事業・介護関連委託事業・自主事業を含む）としての当期活動増減差額（一般企業の当期純利益）は、△16,214,187円（令和4年度△17,770,323円）となり、前年度より少し改善したものの、依然として厳しい経営状況となりました。

介護保険等事業における経営の改善を目的として、令和5年度に「介護保険事業における経営改善計画」を策定いたしました。当計画は介護保険事業所の収支状況やサービス提供利用者数、職員推移等を事業所毎に分析し、その結果を基に3年間（令和5年度～7年度）における介護事業所の経営改善項目を設定した上で収益改善並びに経費削減を図る計画となります。

今後においては、この経営改善計画の改善項目を確実に遂行することで、収益赤字を削減し、安定経営を図りながらサービスの質を落とすことなく地域に信頼される事業所の運営に努めてまいります。

■ 重点事項

(1) 介護保険事業における経営改善計画（令和5年度～7年度）の策定及び計画の遂行

・本会における「第3次中期経営計画」の1計画として、介護保険事業の経営改善を目的とする「介護保険事業における経営改善計画」を策定。各事業所の運営継続、廃止の方向性や収益向上、経費削減に係る実施項目を確定し経営改善を実施した。

(2) 令和6年度介護報酬改定に伴う「業務継続計画(BCP)」の策定

・自然災害発生や感染症のまん延等により、介護事業所に対して2021年4月から「業務継続計画」の策定が義務化(3年間の経過措置あり)されたことに伴い、実効性のある計画を綿密に検討し計画を策定した。

(3) 介護保険・障害福祉サービス事業等における指定更新手続きの実施

・介護保険事業(居宅介護支援事業、訪問介護事業・通所介護事業)全5事業における指定更新手続きを実施した。

・日常生活総合支援事業(地域密着型通所介護事業、訪問型事業、通所型事業)全6事業における指定更新手続きを実施した。

・障害福祉サービス事業(同行援護)全3事業における指定更新手続きを実施した。

■ 事業報告

介護保険課における統括管理業務の実施

● 事業内容

介護保険課において、社協介護相談センター（周東1事業所）、社協ヘルパーセンター（岩国・由宇・周東・本郷：4事業所）及びデイサービスセンター（にしみ苑・本郷：2事業所）に関する統括管理業務を実施。

● 実施報告

① 介護保険事業、障害福祉サービス、介護予防・日常生活支援総合事業指定変更に関する業務

・介護保険事業等に係る員数変更に伴う指定変更(随時)を実施

②介護保険事業所委託事業に関する業務

・介護保険事業所が受託する事業に係る契約業務等を実施

事業名	事業所	委託者
要介護認定調査	社協介護相談センター周東	岩国市
他都道府県・市町村要介護認定調査	社協介護相談センター周東	他都道府県・市町村
介護予防支援業務	社協介護相談センター周東	岩国市地域包括支援センター
移動支援事業	社協ヘルパーセンター岩国・由宇・周東	岩国市
子育て支援ヘルパー派遣事業	社協ヘルパーセンター岩国・由宇・周東	岩国市
養育支援訪問事業	社協ヘルパーセンター岩国・由宇・周東	岩国市
岩国デイサービスセンターにしみ苑施設管理業務	岩国デイサービスセンターにしみ苑	岩国市
本郷デイサービスセンター施設管理業務	本郷デイサービスセンター	岩国市

③介護保険事業所に関する運営規程・要綱・基準の整備

・介護保険事業所に係る員数変更、制度改正等による運営規程の変更業務を実施

規程等名称	事業所
居宅介護支援事業所運営規程	社協介護相談センター周東
訪問介護事業所運営規程	社協ヘルパーセンター岩国・由宇・周東
通所介護事業所運営規程	岩国デイサービスセンターにしみ苑
地域密着型通所介護事業所運営規程	本郷デイサービスセンター・ささみ園
訪問型タイプ1事業所運営規程	社協ヘルパーセンター岩国・由宇・周東
訪問型タイプ2事業所運営規程	社協ヘルパーセンター岩国・由宇・周東
通所型タイプ1事業所運営規程	岩国デイサービスセンターにしみ苑 本郷デイサービスセンター
居宅介護(重度訪問介護)事業運営規程	社協ヘルパーセンター岩国・由宇・周東
同行援護事業運営規程	社協ヘルパーセンター岩国・由宇・周東
自費ほっとサービス事業実施要綱	社協ヘルパーセンター岩国・由宇・周東

④山口県・岩国市による実地指導の対応

・介護保険事業に係る指導監査指摘事項等の対応業務を実施

⑤介護保険課事業計画・事業報告の策定

⑥介護保険事業所全体の運営状況把握・経営分析結果による事業所体制構築

- ・訪問介護、居宅介護支援、通所介護事業所の実績報告による運営状況確認
- ・員数変更等による運営規程・重要事項説明書並びに重要事項説明書変更同意書の整備

⑦介護職員処遇改善加算に関する申請、集計、報告等に関する業務

- ・令和6年度介護職員処遇改善計画申請、令和4年度介護職員処遇改善報告
- ・介護職員処遇改善支援補助金・臨時特例交付金の実績報告業務
- ・処遇改善加算に関する確認、事務作業の実施
- ・計画、報告に関する書類の作成並びに所轄庁届出業務を実施

⑧各事業所における介護報酬の請求に関する確認及び集計業務

⑨介護保険事業に関する諸機関並びに各事業所との連絡調整

⑩介護保険事業所長会議・事業所会議及び各種会議の開催

・各事業所における事業所長会議・各種会議及び部門毎に事業所会議を開催し調整を実施。

会議名	日時	協議内容
事業所長会議	R5. 11. 16	・介護保険課における経営改善計画について ・業務継続計画の策定について
虐待防止委員会		・虐待、身体拘束に関する発生及び対応についての報告 ・虐待、身体拘束防止に関して事業所としての今後の対応方針説明、協議
事故予防・防止委員会		・事故に関する発生状況及び対応についての報告 ・事故発生予防、防止に関して事業所としての今後の対応方針説明、協議
感染症防止委員会		・感染症、食中毒に関する発生状況及び対応についての報告 ・感染症、食中毒の予防、まん延防止に関して事業所としての今後の対応方針説明、協議
訪問介護事業所会議	R5. 6. 29	・介護保険課における経営改善計画について
通所介護事業所会議	随時連絡	・介護保険課における経営改善計画について

⑪介護保険課職員に関する人材育成、職員採用・募集業務

- ・正規職員、業務限定職員の登用に係る業務を実施(業務限定職員1名登用)
- ・パート職員及び登録ヘルパー募集・採用業務
- ・職安依頼、募集広告、ホームページ掲載資料作成等を実施
- ・随時各事業所において研修参加、勉強会実施

⑫令和6年度介護保険報酬改定・新規加算取得に関する検討、改正業務

⑬介護職員処遇改善支援補助金及び福祉・介護職員処遇改善臨時特例交付金に係る事務業務

- ・介護事業所勤務手当の変更並びに支給業務
- ・手当変更における賃金計算システムに係るシステム改修業務

⑭光熱費高騰対策支援事業に係る各種業務

- ・光熱費高騰対策支援補助金に係る各事業所の一括申請・請求業務

⑮介護請求システムの更新に係る業務

- ・社協ヘルパーセンター岩国・由宇に係る介護請求システムの更新作業を実施

⑯その他介護保険事業に関する管理業務に関すること

社協介護相談センターの運営(周東)

指定居宅介護支援事業の実施

●実施事業所 社協介護相談センター周東

●事業内容

介護保険法令の趣旨に従い、要介護状態にある高齢者に対して、その居宅においてその有する能力に応じ、可能な限り自立した日常生活を営むことができるように各事業所で支援を実施。

●実施報告

①居宅介護サービス計画(ケアプラン)の作成

居宅介護支援事業実施状況

	実利用者数(人)				収入額(千円)			
	R2	R3	R4	R5	R2	R3	R4	R5
岩国	/	/	/	/	/	/	/	/
周東	1,589	1,302	1,116	761	18,199	15,107	12,931	9,007
合計	1,589	1,302	1,116	761	18,199	15,107	12,931	9,007

- ②サービス提供事業所等関係機関との連携・調整
- ③介護相談等各種相談・支援・苦情対応
- ④国保連合会への請求事務
- ⑤経営改善計画に基づく事業所規模の縮小

介護予防支援業務の実施（岩国市委託事業）※今年度は未実施

●実施事業所 社協介護相談センター周東

●事業内容

岩国市より介護予防支援業務を受託して介護保険法令の趣旨に従い、要支援状態にある高齢者に対して、その居宅において、その有する能力に応じ、可能な限り自立した日常生活を営むことができるように支援を実施。

●実施報告

- ①介護予防サービス支援計画の作成（ケアプラン作成）

介護予防支援業務実施状況

	H30	R1	R2	R3	R4	R5	H30	R1	R2	R3	R4	R5
岩国	294	118	/	/	/	/	1,105	447	/	/	/	/
周東	89	100	88	29	0	0	346	385	111	111	0	0
合計	383	218	88	29	0	0	1,451	832	111	111	0	0

- ②サービス提供事業所等関係機関との連絡・調整
- ③介護予防相談等各種相談・支援・苦情対応
- ④包括支援センター（実施主体）への請求・報告業務

要介護認定調査業務の実施（岩国市及び他市町村委託事業）※今年度は未実施

●実施事業所 社協介護相談センター周東

●事業内容

介護保険の認定を受ける方に対し、訪問調査を岩国市及び他市町村より委託を受けて実施。

●実施報告

介護保険認定調査を岩国市及び他市町村からの訪問調査依頼に基づいて実施。

要介護認定調査実施状況

	平成29年度	平成30年度	令和元年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度
岩国	20	31	4	/	/	/	/
周東	40	47	38	6	2	5	0
合計	60	78	42	6	2	5	0

社協ヘルパーセンターの運営（岩国・由宇・周東）※本郷出張所も含む

指定訪問介護事業（訪問型サービスタイプ1・2を含む）の実施

●実施事業所 社協ヘルパーセンター岩国・由宇・周東

●事業内容

要支援、要介護等の心身の特性を踏まえて、その有する能力に応じ自立した日常生活を営むことができるよう、入浴、排泄、食事の介護その他生活全般にわたる援助を行い、関係市町、地域の保健・医療・福祉サービスとの綿密な連携を図り、総合的なサービスの提供を実施。

●実施報告

①訪問介護等の利用の申込に係る調整、訪問介護計画・モニタリング・アセスメント等の作成

②利用者の居宅に訪問し、身体介護、生活援助を実施

③各関係機関、サービス事業所との連携、調整

④介護相談、苦情対応

⑤登録ヘルパーの育成・募集

・随時募集対応（社協ホームページ・福祉会館内掲示・求人雑誌掲載・社協だより掲載）

・各事業所において定例勉強会実施

⑥社協ヘルパーセンター岩国及び本郷に係る事業所統合に関する業務

・社協ヘルパーセンター本郷を廃止し、社協ヘルパーセンター岩国に出張所（サテライト）として統合するための申請、経理統合等関連する業務の調整作業を実施。

【訪問介護・訪問型サービスタイプ1、タイプ2実施状況】

部署	年度	実利用者数(人)			利用回数(回)			介護保険・総合事業収入(利用料収入含 単位:千円)		
		訪問介護	訪問型1	訪問型2	訪問介護	訪問型1	訪問型2	訪問介護	訪問型1	訪問型2
岩国	R2	326	199	0	3,718	1,231	0	13,412	3,946	0
	R3	349	206	0	4,279	1,245	0	14,607	4,207	0
	R4	283	156	0	4,325	989	0	15,599	4,141	0
	R5	390	210	0	4,624	1,250	0	15,112	4,505	0
由宇	R2	394	197	0	3,777	1,299	0	12,448	4,177	0
	R3	339	197	0	3,341	1,233	0	11,794	4,103	0
	R4	369	173	0	3,227	943	0	10,499	3,322	0
	R5	378	156	0	3,362	998	0	12,116	3,148	0
本郷	R2	204	78	0	3,396	457	0	10,903	1,688	0
	R3	183	104	0	3,314	470	0	11,286	1,754	0
	R4	103	68	0	1,947	330	0	5,569	641	0
	R5									
周東	R2	818	184	6	11,397	1,144	20	39,914	3,615	49
	R3	743	208	0	10,137	1,235	0	37,528	4,026	0
	R4	707	240	0	8,955	1,312	0	33,460	4,321	0
	R5	712	234	0	7,933	1,237	0	30,434	4,173	0
合計	R2	1,742	658	6	22,288	4,131	20	76,677	13,426	49
	R3	1,614	715	0	21,071	4,183	0	75,215	14,090	0
	R4	1,462	637	0	18,454	3,574	0	65,127	12,425	0
	R5	1,480	600	0	15,919	3,485	0	57,662	11,826	0

指定居宅介護（重度訪問介護）・同行援護事業の実施

●実施事業所 社協ヘルパーセンター岩国・由宇・周東

●事業内容

（居宅介護・重度訪問介護）

日常生活を営むのに支障がある障害者等に対し、利用者の身体その他の状況及びその置かれている環境に応じて入浴、排泄及び食事等の介護、調理、洗濯、及び掃除等の家事並びに生活等に関する相談助言その他の生活全般にわたる居宅介護に関する援助を実施。

（同行援護）

視覚障害により、移動に著しい困難を有する障害者（児）の外出に同行して、移動に伴う必要な援護と情報を実施することによって、自立生活および社会参加を促すことを目的に実施。

●実施報告

①居宅介護等の利用の申込に係る調整、居宅介護計画の作成を実施

②各関係機関、サービス事業所との連携、調整を実施

- ③利用者の居宅に訪問し、身体介護、家事援助、重度訪問介護、通院等介助の提供
- ④本人が希望する外出や余暇活動などへ参加するため移動の支援を実施

居宅介護・重度訪問介護・同行援護事業実施状況

部署	年度	実利用者数(人)		利用回数(回)		自立支援給付費等収入(利用料収入含 単位:千円)	
		居宅介護	同行援護	居宅介護	同行援護	居宅介護	同行援護
岩国	R2	271	50	3,020	306	15,019	1,911
	R3	291	64	2,991	213	14,571	1,292
	R4	277	69	2,710	189	12,948	1,371
	R5	259	85	2,430	169	12,192	1,452
由宇	R2	160	40	1,363	201	4,158	1,332
	R3	151	39	976	188	4,160	1,479
	R4	154	33	1,054	166	4,464	1,242
	R5	141	29	902	155	3,842	1,218
周東	R2	105	9	1,087	12	4,029	47
	R3	133	5	1,402	7	5,103	39
	R4	128	0	1,065	0	4,240	0
	R5	143	13	1,397	21	5,697	117
合計	R2	536	99	5,470	519	23,206	3,290
	R3	575	108	5,369	408	23,834	2,810
	R4	559	102	4,829	355	21,652	2,613
	R5	543	127	4,729	345	21,731	2,787

社協自費ほっとサービス事業の実施

●実施事業所 社協ヘルパーセンター岩国・由宇・本郷・周東

●事業内容

介護保険法及び障害者の日常生活及び社会生活を総合的に支援するための法律適用外のサービスにおいて、利用者又はその家族の多様なニーズに対応することにより、利用者が居宅において日常生活を円滑に営むことができるよう包括的に支援することを目的に実施。

●実施報告

①介護保険サービス・障害福祉サービスに準ずるサービスを自費において実施

②下記のとおりサービスを実施

身体介護・・・院内介助、緊急時における医療機関等への対応、室内見守り介助、外出介助、外出同行

生活援助・・・入院時の衣類持参、整理整頓、新規援助開始前や退院前の室内掃除、入院中の外泊時援助、掃除援助

③令和6年度介護報酬改定に伴い、令和6年4月よりサービス料金の改定を実施。

移動支援事業の実施（岩国市委託事業）

●実施事業所 社協ヘルパーセンター岩国・由宇・周東

●事業内容

屋外での移動が困難な身体障害者（児）等の外出支援を行う移動支援事業を実施することによって、地域における自立生活および社会参加を促すことを目的に実施。

●実施報告

社会生活上必要不可欠な外出や余暇活動などへ参加するため移動支援を実施（ガイドヘルパーの派遣）

子育て支援ヘルパー派遣事業の実施(岩国市委託事業)

●実施事業所 社協ヘルパーセンター岩国・由宇・周東

●事業内容

出産後6ヶ月までを対象として、退院直後の母子に対して心身のケアや育児のサポート等を行い、産後も安心して子育てができる支援体制の確保を実施。家族等から十分な家事、育児などの援助が受けられない褥婦及や子で、産後に心身の不調や育児不安がある者や特に支援が必要とされる者に対して支援を実施。

●実施計画

①出産後間もないため、心身がすぐれない母の養育のサポートを中心に支援を実施

②下記のとおりサービスを実施

- ・初期面談・・・岩国市子育て世代包括支援センターが作成した支援計画に基づいた支援打合せ
- ・家事支援・・・食事の準備及び片付け、衣類の洗濯、居室の掃除、買い物支援
- ・育児援助・・・授乳支援、オムツ交換、沐浴介助
- ・家事育児に関する相談対応

養育支援訪問事業育児・家事援助事業の実施(岩国市委託事業)

●実施事業所 社協ヘルパーセンター岩国・由宇・周東

●事業内容

要支援児童もしくは保護者に監護させることが不相当であると判断されたものに対して、安定した妊娠・出産・育児をするために、相談支援・育児・家事援助を実施。また、不適切な養育状態にある家庭に対し、養育環境の維持・改善のために育児・家事援助を行い、保護者との信頼関係を築きながら保護者の孤立を防ぎ、自立した家庭が築けるように地域の子育て支援を実施。

●実施計画

①不適切な養育状態にある家庭に対し、養育環境の維持・改善のために育児・家事援助を行い、保護者との信頼関係を築くよう実施

②下記のとおりサービスを実施

- ・育児援助・・・授乳、オムツ交換、沐浴介助、適切な育児環境の整備、その他育児援助
- ・家事援助・・・食事の準備及び片付け、衣類の洗濯・補修、居室等の清掃、整理整頓、生活何時需品の買い物、その他の家事援助

自費ほっと・移動支援・子育て派遣・養育支援事業実施状況

		実利用者数(人)				利用回数(回)				事業収入・受託事業収入(利用料収入含 単位:千円)			
		自費	移動	子育て	養育	自費	移動	子育て	養育	自費	移動	子育て	養育
岩国	R2	74	52	27	47	268	145	127	258	403	906	421	612
	R3	107	43	15	46	324	100	80	224	422	663	300	491
	R4	93	41	5	25	280	103	25	71	553	744	76	165
	R5	150	40	5	9	762	91	28	19	894	677	108	48
由宇	R2	50	10	0	1	113	25	0	10	157	53	0	45
	R3	41	1	0	0	82	1	0	0	172	8	0	0
	R4	38	1	5	0	65	1	21	0	170	9	64	0
	R5	53	1	2	0	134	1	6	0	320	4	26	0
本郷	R2	80	0	0	0	262	0	0	0	184	0	0	0
	R3	74	0	0	0	453	0	0	0	416	0	0	0
	R4	70	0	0	0	411	0	0	0	189	0	0	0
	R5												
周東	R2	184	1	19	8	701	1	77	24	925	5	342	85
	R3	160	12	39	1	667	35	176	9	1,051	192	937	29
	R4	134	14	15	0	584	47	57	0	937	253	254	0
	R5	168	12	25	0	487	65	93	0	910	347	479	0
合計	R2	388	63	46	56	1,344	171	204	292	1,669	964	763	742
	R3	382	56	54	47	1,526	136	256	233	2,061	863	1,237	520
	R4	335	56	25	25	1,340	151	103	71	1,849	1,006	394	165
	R5	371	53	32	9	1,383	157	127	19	2,124	1,028	613	48

デイサービスセンターの運営（岩国・本郷）

指定通所介護・地域密着型通所介護事業（通所型サービスタイプ1を含む）の実施

●実施事業所 岩国デイサービスセンターにしみ苑、本郷デイサービスセンター

●事業内容

利用者が可能な限り居宅において、その有する能力に応じ自立した日常生活を営むことができるよう、通所介護事業所内において、日常生活に必要な世話及び機能訓練を行い、利用者の社会的孤独感の解消及び心身の機能の維持並びに利用者の家族の身体的及び精神的負担の軽減を図ることを目的として実施。

●実施報告

- ①日常生活上の援助（排泄、移動、静養等の介助）
- ②機能訓練（日常生活動作に関する訓練、レクリエーション、行事的活動、体操、趣味活動）
- ③健康状態確認
- ④自宅への送迎サービス
- ⑤入浴サービス：一般浴・座席浴（衣類着脱、身体の清拭・洗髪・洗身等）
- ⑥食事サービス（準備・後始末の介助、食事摂取の介助等）
- ⑦相談助言に関すること（日常生活動作、福祉用具等に関する相談・助言・情報提供など）
- ⑧通所介護計画の作成・評価

通所介護事業実施状況

部署	年度	延利用者数(人)			介護・自立支援給付費・事業収入(利用料収入含 単位:千円)	
		事業対象者	要支援者	要介護者	通所介護・地域密着型	通所型1
岩国	R2	0	887	5,832	44,947	4,965
	R3	0	734	6,490	49,676	3,695
	R4	0	713	6,764	53,018	3,768
	R5	0	577	6,440	51,031	2,920
本郷	R2	0	656	660	4,652	3,830
	R3	0	639	597	4,579	3,563
	R4	0	601	591	4,530	3,712
	R5	0	355	790	6,103	2,256
合計	R2	0	1,543	6,492	49,599	8,795
	R3	0	1,373	7,087	54,255	7,258
	R4	0	1,314	7,355	57,548	7,480
	R5	0	932	7,230	57,134	5,176